

## 학자금 대출 채무자 권리 장전

뉴욕 주의 모든 학생 대출 채무자는 아래에 해당하는 권리를 가진다.

1. 뉴욕 소재 학교에서 받은 상세한 학자금 보조 장학금 통지서
2. 분명하고, 정확하며, 온전히 기재된 당사자의 대출 기한에 대한 정보
3. 이용가능한 대출상환계획과 선택사항에 대한 정보
4. 이용가능한 채무 이행, 면제, 말소 선택 사항에 대한 정보
5. 귀하에게 가장 이익이 되는 방법으로 귀하의 계좌에 적용된 대출 상환
6. 귀하를 존경심 있고 정직하게 대하는 전문 고객 서비스 상담원.
7. 쉽고 안전하게 온라인 상 접근할 수 있는 상세한 대출 계좌 내역들
8. 귀하의 대출이 새로운 회사에 의해 제공될 경우의 원활한 전환
9. 신용 기관들에 보고되는 정확한 상환 내역
10. 귀하의 서비스 제공자에 대한 불만 사항 응대

### 1. 뉴욕 소재 학교에서 받은 상세한 학자금 보조 장학금 통지서.

뉴욕 소재 학교에 입학하기 위해 학자금 대출을 신청할 경우, 모든 학교는 반드시 귀하에게 동일한 학자금 보조 수여 정보지를 보내주어, 신청자와 그의 가족이 학비에 대해 쉽게 이해하고, 관련된 정보에 근거하여 재정 결정을 하고, 또한 타학교에서 제시하는 학자금 보조와 비교할 수 있게 한다. 이 학자금 보조 장학금 통지서에는 다가오는 해에 재학 시 들어가는 총 비용, 학위 취득을 위해 그 다음 해에 들어가는 예상 비용, 모든 상과 장학금, 예상 대출액, 학교 졸업률, 대출 연체율, 평균 학생 부채와 같은 특정 정보들이 포함되어야 한다.

### 2. 분명하고, 정확하며, 온전히 기재된 당사자의 대출 기한에 대한 정보.

학생 대출 제공업체들은 귀하의 대출에 관련된 어떠한 정보라도 잘못 전달하거나 생략해서는 안 된다. 이를테면 대출 기한 또는 조건, 수수료나 상환의 여부 및 액수, 공동 서명인의 면제에 관련된 정책들이 포함된다.

### 3. 이용가능한 대출상환계획과 선택사항에 대한 정보.

학생 대출 제공업체들은 그들의 웹사이트에 정보를 기재함으로써, 고객 상담원들을 반드시 잘 훈련함으로써, 그리고 연간 정보 통지서를 발송함으로써, 귀하에게 자격이 되는 모든 대출 상환 계획들에 대해 반드시 알려주어야 한다.

### 4. 이용가능한 채무 이행, 면제, 말소 선택 사항에 대한 정보.

학생 대출 제공업체들은 그들의 웹사이트에 정보를 기재함으로써, 고객 상담원들을 반드시 잘 훈련함으로써, 그리고 연간 정보 통지서를 발송함으로써, 귀하에게 자격이 되는 모든 채무 면제, 말소 혹은 채무 이행 프로그램에 대해 반드시 알려주어야 한다.

### 5. 귀하에게 가장 이익이 되는 방법으로 귀하의 계좌에 적용된 대출 상환.

학생들과 가족의 비용을 감소하기 위해, 귀하의 대출 계약서에 명확히 명시되어 있지 않은 경우, 학생 대출 제공업체들은 불일치 지불액(non-conforming payments, 매월 상환금액보다 많거나 적은 지불)을 어떻게 적용하기를 원하는지 귀하에게 물어야 한다. 지불을 적용할 구체적인 방법을 제공하지 않는 경우, 서비스 제공 업체는 귀하에게 가장 맞는 지불을 적용해야 한다. 예를 들어, 최대한 빨리 이자를 상환할 수 있도록 가장 높은 이자 대출에 초과 지불을 적용하고, 연체료 및 부정적 신용보고를 최소화하는 방식으로 적게 지불된 것을 적용함을 의미한다.

**6. 귀하를 존경심 있고 정직하게 대하는 전문 고객 서비스 상담원.**

학생 대출 제공 업체들은 반드시 실시간 고객 상담원과 귀하의 대출과 관련된 논의를 하기위해 이용할 수 있는 무료 전화 번호를 웹사이트에 게시해야 한다. 이 상담원들은 모든 이용가능한 대출 상환 계획이나 채무 면제, 이행, 말소에 대해 잘 이해하고 훈련되어 있어야 한다. 학생 대출 제공업체나 그들의 담당 대리인들이 불법적인, 부당한, 기만하는, 모욕적이거나 약탈적인 행위를 하는 것, 이를 테면 채무자에게 마땅히 제공되어야 할 선택사항을 왜곡 또는 누락하거나 귀하가 자격에 달하는 기한보다 더 긴 상환 계획과 더 비싼 상환액을 안내하는 것은 뉴욕 주법을 위반하는 것이다.

**7. 쉽고 안전하게 온라인 상 접근할 수 있는 상세한 대출 계좌 내역들.**

학생 대출 제공 업체들은 각 대출 건에 대한 명확하고 온전한 기록을 항상 온라인상으로 무료로 제공해야 한다. 이 기록에는 대출 금리와 잔액에 대한 기록은 물론, 제공된 각 학생 대출 건과 대출 상태를 기술하는 보고서도 포함되어야 한다.

**8. 귀하의 대출이 새로운 회사에 의해 제공될 경우의 원활한 전환.**

어떠한 이유로 인해 처음 이용한 학생 대출 제공 업체에서 다른 업체로 양도하는 경우, 그 업체들은 반드시 대출 약속 어음 사본, 지불 일정, 귀하와 한 대화 내용과 같은 모든 관련된 문서들이 올바르게 양도될 수 있도록 해야 한다. 그에 더하여, 새로운 학생 대출 제공 업체는 자격이 되지 않는 것들은 제외하고, 이전 대출 제공 업체에서 가능하게 했던 모든 혜택들을 존중 및 계속 제공해야 한다. 마지막으로, 학생 대출 제공 업체는 귀하에게 대출의 판매, 지정 또는 양도에 대한 통지를 제공해야 하며, 다음 지불이 예정되기 최소 7 일 전에 판매, 지정 또는 양도를 완료해야 한다.

**9. 신용 기관들에 보고되는 정확한 상환 내역.**

학생 대출 제공 업체는 귀하의 지불 성과에 대한 정확한 정보만을 신용보고 기관에 보고해야 한다.

**10. 귀하의 서비스 제공자에 대한 불만 사항 응대.**

학생 대출 제공 업체들은 귀하, 공동 서명인 혹은 공증 대리인이 제출한 모든 불만 사항에 응대해야 한다. 학생 대출 제공 업체들은 불만 사항을 접수했음을 인정한 후 조사를 시행하고, 어떠한 오류가 있을 시 명시된 기간 안에 수정해야 한다. 또한 귀하는 뉴욕 주 금융 서비스국에 불만 사항을 제출할 수 있으며, 이것은 해당 학생 대출 제공 업체가 시기적절한 방법으로 불만 사항에 대해 조사하고 응대할 수 있게 한다.