

## **БИЛЛЬ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ СТУДЕНЧЕСКОГО ЗАЙМА**

### **ВСЕ ПОЛУЧАТЕЛИ СТУДЕНЧЕСКОГО ЗАЙМА В ШТАТЕ НЬЮ-ЙОРК ИМЕЮТ ПРАВО:**

1. Подробные письма о присуждении финансовой помощи от школ в Нью-Йорке.
2. Четкая, точная и полная информация об условиях вашего займа.
3. Информация о любых доступных планах и вариантах погашения займа.
4. Информация о любых доступных вариантах погашения, прощения и аннулирования.
5. Платежи по займу применяются к вашему счету способами, которые наиболее выгодны для вас.
6. Компетентные представители обслуживания клиентов, которые относятся к вам уважительно и справедливо.
7. Подробные истории кредитных счетов, которые можно легко и безопасно найти в интернете.
8. Комплексные переводы, если ваш заем обслуживается новой компанией.
9. Точная отчетность по истории платежей в кредитные агентства.
10. Ответы на жалобы, которые вы предъявляете своему обслуживающему агенту.

#### **1. Подробные письма о присуждении финансовой помощи от школ в Нью-Йорке.**

Если вы подаете заявку на получение финансовой помощи для посещения учебных заведений в Нью-Йорке, учебные заведения должны отправить вам единый информационный лист о присуждении финансовой помощи, чтобы ваша семья и вы могли легко понять стоимость образования, принять обоснованные финансовые решения и сравнить предложения финансовой помощи от разных учебных заведений. Данные письма о присуждении финансовой помощи должны содержать определенную информацию, такую как общая стоимость посещаемости в предстоящем году, расчетная стоимость посещаемости в течение последующих лет, необходимых для получения степени, общая сумма грантов и стипендий, ожидаемые суммы займов, а также процент выпускников учебного заведения, уровень невозврата по займу и средний долг студента.

#### **2. Четкая, точная и полная информация об условиях вашего займа.**

Агенты по обслуживанию студенческих займов не могут искажать или опускать любую информацию, связанную с вашими займами, включая условия и положения, наличие или сумму любых сборов или платежей, а также любые политики, связанные с выпусками сопоручителей.

#### **3. Информация о любых доступных планах и вариантах погашения займа.**

Агенты по обслуживанию студенческих займов должны проинформировать вас о любых планах погашения займов, на которые вы имеете право, размещая информацию на своем веб-сайте, обеспечивая надлежащую подготовку своих представителей клиентов и отправляя ежегодные информационные уведомления.

#### **4. Информация о любых доступных вариантах погашения, прощения и аннулирования.**

Агенты по обслуживанию студенческих займов должны проинформировать вас о любых программах по прощению, аннулированию или списанию займов, на которые вы имеете право, размещая информацию на своем веб-сайте, обеспечивая надлежащую подготовку своих представителей клиентов и отправляя ежегодные информационные уведомления.

**5. Платежи по займу применяются к вашему счету способами, которые наиболее выгодны для вас.**

Чтобы сократить расходы для студентов и их семей, если это не указано в вашем кредитном договоре, специалисты по обслуживанию студенческих займов должны спросить, как вы хотите, чтобы любые несоответствующие платежи, те, которые больше или меньше, чем ежемесячный платеж, применялись к вашему счету. Если вы не укажете конкретный способ применения платежа, агенты по обслуживанию должны применить платеж в ваших интересах. Это означает, например, применение переплат к займу с самым высоким процентом, для обеспечения его погашения в максимально короткие сроки, и применение недоплат таким образом, чтобы минимизировать просроченные платежи и отрицательную кредитную отчетность.

**6. Компетентные представители обслуживания клиентов, которые относятся к вам уважительно и справедливо.**

Агенты по обслуживанию студенческого займа должны размещать на своих веб-сайтах бесплатный номер, по которому вы можете позвонить, чтобы обсудить свои займы с представителем клиента в режиме реального времени. Данные представители должны быть обучены и хорошо осведомлены о любых доступных планах погашения займа или программах прощения, списания и аннулирования. Участие в любом незаконном, несправедливом, обманчивом, оскорбительном или грабительском поведении, таком как искажение или пропуск любого варианта, доступного вам как заемщику, или направление вас к более длинным и более дорогим планам погашения, чем на которое вы, в противном случае, имеете право, является нарушением закона штата Нью-Йорк со стороны агента по обслуживанию студенческого займа или их представителей.

**7. Подробные истории кредитных счетов, которые можно легко и безопасно найти в интернете.**

Агенты по обслуживанию студенческого займа должны предоставлять онлайн, в любое время и бесплатно, четкий и полный набор записей по каждому из ваших займов. Данные записи должны включать отчет, описывающий каждый из ваших студенческих займов, обслуживаемых и статус данных займов, а также процентные ставки по займам и оставшийся баланс.

**8. Комплексные переводы, если ваш заем обслуживается новой компанией.**

Если ваш студенческий заем по какой-либо причине передается от одного агента по обслуживанию студенческого займа другому, то данные поставщики услуг должны обеспечить надлежащую передачу всех соответствующих документов, включая копии долгового обязательства по займу, график платежей, которые были произведены, и любые записи о связи с вами. Кроме того, новые агенты по обслуживанию студенческого займа должны уважать и продолжать предлагать любые льготы, которые были предоставлены вам предыдущими поставщиками услуг, включая льготы, которые были предоставлены, но для которых вы еще не признаны соответствующими. Наконец, агенты по обслуживанию студенческого займа должны предоставить вам уведомление о любой продаже, распределении или передаче вашего займа и должны завершить продажу, распределение или передачу по крайней мере за семь дней до следующего платежа.

**9. Точная отчетность по истории платежей в кредитные агентства.**

Агенты по обслуживанию студенческого займа должны сообщать только точную информацию о ваших платежах агентствам, предоставляющим данные о кредитной истории.

**10. Ответы на жалобы, которые вы предъявляете своему обслуживающему агенту.**

Агенты по обслуживанию студенческого займа должны ответить на любую жалобу, поданную вами, поручителем или уполномоченным представителем. Агенты по обслуживанию студенческого займа должны подтвердить, что они получили жалобу, а затем должны исследовать и исправить любую ошибку в течение определенного периода времени. Вы также можете подать жалобу в Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк, который обеспечит своевременное расследование и реагирование на жалобу со стороны агента по обслуживанию студенческого займа.