



بأن تتنبه من عمليات الاحتيال المتعلقة بإصلاح المنزل

حقق مع المقاولين | قارن الأسعار | احصل على عقد مكتوب | لا تتعرض للضغط

العلامات التحذيرية - تجنّب المقاول أو مندوب المبيعات الذي:

- يطرق بابك أو يتصل بك على الهاتف ويعرض إجراء إصلاحات.
- يخبرك أنه يجب إجراء الإصلاحات على الفور.
- يتحدث بسرعة كبيرة ليربكك وليضغط عليك من أجل توقيع العقد على الفور.
- يخبرك أنهم يقومون بعمل في منطقتك ولديهم مواد إضافية متبقية من عمل آخر.
- يقدم سعراً مخفضاً إذا قمت بإحالة أشخاص آخرين إليهم، شرط أن تشتري اليوم.
- يخبرك بشيء يبدو جيداً لدرجة يصعب تصديقه. إذا بدا الأمر أروع من الخيال، فمن المحتمل أن يكون كذلك!
- لا يكون ضمن نشاطاً تجارياً محلياً مستقراً، ولكنه جاء إلى المنطقة من مكان آخر "للمساعدة".

من أجل حماية نفسك:

- تجنب التعامل مع مقاولين غير مرخصين في مدينة نيويورك، وناساو، وسوفولك، وبوتنام، وروكلاند، وويستشستر. إذ تتطلب هذه المناطق من الولاية الترخيص. ويعمل المقاولون غير المرخصين بشكل غير قانوني في تلك المناطق.
- تجنب المقاولين الذين لا تراجع لهم أو الذين يصعب الوصول إلى مراجعهم.
- تجنب المقاولين الذين يخبروك بأنه لا داعي لتحرير عقد مكتوب. بموجب القانون، يجب أن تكون جميع العقود التي تبلغ قيمتها ٥٠٠ دولار أو أكثر مكتوبة، ولكن من الجيد الحصول على عقد مكتوب حتى للمشاريع الصغيرة.
- تجنب المقاولين الذين لا يملكون إلا عنوان صندوق البريد أو رقم هاتف محمول فقط.
- تجنب المقاولين الذين لا يقدمون أوراق التأمين.
- تجنب المقاولين الذين يطلبون منك الحصول على تراخيص البناء المطلوبة. قد يعني ذلك أن المقاول غير مرخص أو لديه سجل سيئ، وبالتالي فهو متردد في التعامل مع مفتش البناء المحلي.
- تحقق مع قسم البناء المحلي من حصول المقاول على جميع التصاريح اللازمة.
- كن حذراً من المقاولين الذين يطلبون المال لشراء المواد قبل بدء العمل. يمكن للمقاولين المعتمدين والموثوقين شراءها عن طريق الائتمان.

- تجنب المقاولين الذين يطالبون بالدفع نقداً أو يريدون تسديد المبلغ كاملاً مسبقاً قبل بدء العمل. بدلاً من ذلك، ابحث عن مقاول يوافق على جدول سداد ينص على دفعة أولى أولية ومدفوعات إضافية لاحقة حتى اكتمال العمل.
- قم دائماً باحتجاز الدفعة النهائية حتى تتحقق وتوافق على جميع الأعمال المنجزة ويتم تسليم جميع عمليات التفتيش وشهادات الإشغال المطلوبة إليك.

اتبع القائمة المرجعية هذه من أجل العثور على مقاول لإصلاح منزلك

- | | | |
|--|--|--|
| تحقق من المقاولين: | اطلب عقداً مكتوباً يتضمن: | لا توقع على عقد: |
| <input type="checkbox"/> اسأل عن المدة التي قضاها في العمل | <input type="checkbox"/> وصفاً تفصيلياً للعمل المراد أدائه | <input type="checkbox"/> يفتقد إلى معلومات أو يحتوي |
| <input type="checkbox"/> اسأل عن المراجع | <input type="checkbox"/> المواد التي سيتم استخدامها بالضبط | <input type="checkbox"/> على صفحات فارغة |
| <input type="checkbox"/> تحقق من المراجع! | <input type="checkbox"/> وجودتها | <input type="checkbox"/> غير مفهوم من جهتك |
| <input type="checkbox"/> ابحث عن الموارد عبر الإنترنت | <input type="checkbox"/> تاريخ البدء والتاريخ التقديري للإنجاز | <input type="checkbox"/> يختلف عما ناقشته مع المقاول |
| <input type="checkbox"/> اسأل عما إذا كانوا يضمنون أو يكفلون | <input type="checkbox"/> السعر | |
| <input type="checkbox"/> نتيجة عملهم | <input type="checkbox"/> ترتيبات الدفع | |
| تأكد من أنهم: | <input type="checkbox"/> رسوم التمويل (إن وجدت) | احتفظ بنسخ عن: |
| <input type="checkbox"/> مرخصين | | <input type="checkbox"/> عقدك الموقع |
| <input type="checkbox"/> ملتزمين | | <input type="checkbox"/> جميع الوثائق الأخرى الموقعة |
| <input type="checkbox"/> مؤمنين | | <input type="checkbox"/> الضمانات أو الكفالات الخاصة بالعمل أو بالمواد |
| اطلب رؤية: | قبل توقيع العقد: | عند اكتمال المشروع: |
| <input type="checkbox"/> بوليصة التأمين أو شهادة التأمين | <input type="checkbox"/> اقرأ العقد بنفسك (لا تعتمد على مندوب المبيعات لقراءته لك) | <input type="checkbox"/> تفقد العمل للتأكد من أنه أنجز بشكل صحيح |
| | <input type="checkbox"/> تأكد من أنك فهمت كل بند مذكور في العقد | <input type="checkbox"/> لا تسدد دفعة نهائية أو توقع شهادة إتمام العمل حتى يتم إنجازه حسب رضاك |

احصل على تقديرات:

- احصل على تقديرين على الأقل
- قارن التكاليف والمواد والأساليب

تقدم الكثير من الشركات عمليات تفتيش مجانية وتقديرات مكتوبة - احصل على اثنين أو ثلاثة قبل اختيار المقاول. لا يكون دائماً السعر الأدنى الصفقة الفضلى. قارن بين التكاليف والمواد والأساليب المقترحة من قبل شركات مختلفة بغية تحديد المواد والطرق المناسبة لمنزلك.

إذا وقعت ضحية عملية احتيال

إذا كنت تعتقد أنك وقعت ضحية عملية احتيال، فاتصل بمحامٍ على الفور. ثمة حدود زمنية لإلغاء المبيعات ورفع أي دعوى قضائية.

اتصل بإدارة الخدمات المالية أو المدعي العام أو مكتب المدعي العام.

إذا كنت تعاني من مشكلة مع المقاول المسؤول عن تحسين المنزل ولا يمكنك حلها بنفسك، فيمكنك تقديم شكوى إلى وزارة خارجية ولاية نيويورك عبر الإنترنت على www.dos.ny.gov أو عن طريق الاتصال بالرقم ١-٨٠٠-٦٩٧-١٢٢٠.

اتصل بشركة التأمين أو الوكيل أو الوسيط للحصول على إجابات عن أسئلة محددة حول البوليصة الخاصة بك أو مطالباتك.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، فاتصل بإدارة الخدمات المالية في ولاية نيويورك على الرقم ١-٨٠٠-٣٤٢-٣٧٣٦ بين الساعة التاسعة صباحاً والرابعة والنصف مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

للأسئلة المتعلقة بالكوارث، اتصل بالخط الساخن الخاص بالكوارث في إدارة الخدمات المالية المتوفر على مدار الساعة خلال أيام الأسبوع مع المشاكل المصرفية والتأمينية: ١-٨٠٠-٣٣٩-١٧٥٩