



ATTENZIONE AI TRUFFATORI ESEGUENDO RIPARAZIONI DI CASA

Indagare Appaltatori | Guardarsi in giro | Ottenere un contratto scritto | Non essere sotto pressione

SEGNALI DI AVVERTIMENTO - EVITARE UN APPALTATORE O UN VENDITORE CHE:

- Bussa alla tua porta o ti chiama al telefono offrendo di effettuare riparazioni.
- Ti dice che deve fare riparazioni immediatamente.
- Parla molto velocemente e ti spinge a firmare un contratto immediatamente.
- Ti dice che stanno facendo lavoro nel tuo quartiere e hanno materiali extra lasciati da un altro lavoro.
- Offre un prezzo scontato se si riferiscono altre persone, ma solo se acquisti oggi.
- Ti dice qualcosa che suona troppo bello per essere vero. Se suona troppo bello per essere vero, probabilmente lo è!
- Non è un'impresa consolidata ma è arrivata nell'area da qualche altra parte per "aiutare".

PER PROTEGGERSI:

- Evitare gli appaltatori senza licenza a New York, Nassau, Suffolk, Putnam, Rockland, Westchester - queste sono aree dello Stato in cui è richiesta una licenza. Gli appaltatori senza licenza operano illegalmente in quelle zone.
- Evitare gli appaltatori che non hanno riferimenti o i cui riferimenti non possono essere raggiunti.
- Evitare gli appaltatori che vi dicono che non c'è bisogno di un contratto scritto. Per legge, tutti i contratti per \$ 500 o più devono essere in forma scritta, ma è una buona idea per ottenere un contratto scritto anche per i progetti più piccoli.
- Evitare gli appaltatori che hanno solo un indirizzo di casella postale (P.O. Box), o solo un numero di cellulare.
- Evitare gli appaltatori che non forniscono la prova di assicurazione.
- Evitare gli appaltatori che ti chiedono di ottenere i permessi di costruzione richiesti. Potrebbe significare che l'appaltatore è senza licenza, o ha una cattiva esperienza, ed è quindi riluttante a trattare con l'ispettore edilizio locale.
- Verificare con il vostro reparto di costruzione locale che il appaltatore ha ottenuto tutti i permessi necessari.
- Diffidare di appaltatori che chiedono soldi per acquistare materiali prima di iniziare il lavoro. Affidabili, consolidati appaltatori possono acquistare materiali a credito.
- Evitare gli appaltatori che richiedono il pagamento in contanti o vogliono il pagamento completo in anticipo, prima dell'inizio dei lavori. Invece, trova un appaltatore che accetti un programma di pagamento che preveda un anticipo iniziale e successivi pagamenti incrementali fino al completamento del lavoro
- Trattenere sempre il pagamento finale fino a quando non hai completato una revisione passo per passo finale, approvato tutto il lavoro completato e tutte le ispezioni richieste e i certificati di occupazione ti sono stati consegnati.
-

SEGUI QUESTA LISTA DI CONTROLLO PER TROVARE UN APPALTATORE CHE RIPARI LA TUA CASA

Controlla gli appaltatori:

- Chiedi da quanto tempo sono in attività
- Chiedere riferimenti
- Controllare i riferimenti!
- Cerca risorse online
- Chiedi se garantiscono o offrono una garanzia di loro lavoro

Assicurarsi che sono:

- autorizzati
- vincolati
- assicurati

Chiedere di vedere:

- polizza assicurativa o certificato di assicurazione

Ottenere stime:

- Ottieni almeno due stime
- Confronta costi, materiali e metodi

Richiedere un contratto scritto che include:

- descrizione dettagliata del lavoro da eseguire
- esattamente quali materiali verranno utilizzati e la loro qualità
- data di inizio e la data prevista per il completamento
- il prezzo
- modalità di pagamento
- oneri finanziari (se applicabile)

Prima di firmare un contratto:

- leggere il contratto da soli (non fare affidamento sul venditore per leggerlo per voi)
- assicurarsi di aver compreso tutto nel contratto

Non firmare un contratto che:

- manca informazioni o ha pagine bianche
- non capisci
- è diverso da quello che hai discusso con l'appaltatore

Conservare copie di:

- tuo contratto firmato
- tutti gli altri documenti firmati
- garantisce o offre una garanzia su lavori o materiali

Al completamento del progetto:

- ispezionare il lavoro per assicurarsi che sia eseguito correttamente
- non effettuare un pagamento finale o firmare il certificato di completamento fino a quando il lavoro non sarà completato in modo soddisfacente

Molte aziende offrono ispezioni gratuite e preventivi scritti: prendine due o tre prima di scegliere un appaltatore. Il prezzo più basso non è sempre l'offerta migliore. Confronta costi, materiali e metodi suggeriti da diverse aziende per decidere quali materiali e metodi sono i migliori per la tua casa.

SE SIETE STATI VITTIME DI UN TRUFFATORE (O DI UNA TRUFFA)

Se pensi di essere stato vittima di un truffatore o di una truffa, contatta un avvocato immediatamente. Ci sono limiti di tempo per annullare le vendite e perseguire azioni legali.

Contatta il Dipartimento dei servizi finanziari, il tuo procuratore distrettuale o l'ufficio del procuratore generale.

Se hai un problema con un appaltatore di bricolage e non riesci a risolverlo da solo, puoi presentare un reclamo al Dipartimento di Stato di New York online all'indirizzo www.dos.ny.gov o chiamando il numero (800) 697-1220.

Contatta la tua compagnia assicurativa, agente o broker per ottenere risposte a domande specifiche sulle tue polizze o reclami.

Se avete bisogno di ulteriore aiuto, chiama il Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato di New York al numero (800) 342-3736 dalle 9:00 alle 16:30, dal lunedì al venerdì.

Per domande relative ai disastri chiamare la linea diretta per i disastri DFS 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per problemi bancari e assicurativi: (800) 339-1759.