



## **ОСТЕРЕГАТЬСЯ МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ РЕМОНТЕ ЖИЛЬЯ**

Проверяйте подрядчиков | Присматривайтесь к ценам | Закрепляйте обязательства в письменном контракте | Не поддавайтесь давлению

### **ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ЗНАКИ – ИЗБЕГАЙТЕ ПОДРЯДЧИКОВ ИЛИ ПРОДАВЦОВ, КОТОРЫЕ:**

- Стучат в вашу дверь или звонят вам по телефону, предлагая сделать ремонт.
- Говорят вам, что вы должны сделать ремонт немедленно.
- Говорят очень быстро, чтобы запутать вас, и давят на вас, чтобы вы немедленно подписали контракт.
- Говорят, что выполняют работы в вашем районе и у него остались лишние материалы после другой работы.
- Предлагают скидку, если вы направите к ним других людей, но только если вы купите у них именно сегодня.
- Говорят вам что-то, что звучит слишком хорошо, чтобы быть правдой. Если это звучит слишком хорошо, чтобы быть правдой, то, скорее всего, оно ею не является!
- Не являются местным предприятием, а приехали в этот район из другого места, чтобы «помочь».

### **С ЦЕЛЬЮ ЗАЩИТЫ СЕБЯ:**

- Избегайте нелицензированных подрядчиков в Нью-Йорке, Нассау, Саффолке, Патнеме, Рокленде, Вестчестере - это районы штата, где требуется лицензия. В этих районах нелегально работают нелицензированные подрядчики.
- Избегайте подрядчиков, у которых нет рекомендаций или с которыми невозможно связаться.
- Избегайте подрядчиков, которые говорят вам, что письменный контракт не нужен. По закону все контракты на сумму от 500 долларов должны быть заключены в письменной форме, но даже для небольших проектов излишним будет заключить письменный контракт.
- Избегайте подрядчиков, у которых есть только адрес абонентского ящика или только номер мобильного телефона.
- Избегайте подрядчиков, которые не предоставляют доказательств страхования.
- Избегайте подрядчиков, которые просят вас получить необходимые разрешения на строительство. Это может означать, что у подрядчика нет лицензии или у него плохой послужной список, и поэтому он не хочет иметь дело с местным строительным инспектором.
- Проверьте в местном строительном управлении, получил ли подрядчик все необходимые разрешения.
- Опасайтесь подрядчиков, которые просят деньги на покупку материалов до начала работ. Надежные, проверенные подрядчики могут купить материалы в кредит.
- Избегайте подрядчиков, которые требуют оплаты наличными или требуют полной оплаты до начала работ. Вместо этого найдите подрядчика, который согласится на график платежей, предусматривающий первоначальный аванс и последующие поэтапные платежи до завершения работы.
- Всегда задерживайте окончательную оплату до тех пор, пока вы не проведете окончательный осмотр, не утвердите все выполненные работы и не получите все необходимые инспекции и сертификаты о вводе в эксплуатацию.

## СЛЕДУЙТЕ ЭТОМУ КОНТРОЛЬНОМУ СПИСКУ, ЧТОБЫ НАЙТИ ПОДРЯДЧИКА ДЛЯ РЕМОНТА ДОМА

### Проверьте подрядчиков:

- Спросите, как долго они работают
- Требуйте рекомендации
- Проверяйте рекомендации!
- Задайте поиск на интернет-ресурсах
- Спросите, дадут ли они гарантию или обязательство на свою работу

### Убедитесь, что они

- лицензированы
- обеспечены обязательствами
- застрахованы

### Попросите показать:

- страховой полис или страховое свидетельство

### Получите смету:

- получите как минимум две сметы
- сравните затраты, материалы и методы

### Потребуйте письменный контракт, включающий:

- подробное описание работы, которую необходимо выполнить
- какие именно материалы будут использованы и их качество
- дату начала работ и предполагаемую дату завершения
- цена
- порядок оплаты
- финансовые расходы (если применимо)

### Прежде чем подписать контракт:

- прочитайте договор самостоятельно (не полагайтесь на то, что продавец прочитает его за вас)
- убедитесь, что вы понимаете все, что написано в договоре

### Не подписывайте договор, который

- не содержит информацию или имеет пустые страницы
- непонятен вам
- отличается от того, что вы обсуждали с подрядчиком

### Сохраняйте копии:

- подписанного вами контракта
- всех других подписанных документов
- гарантии или гарантийные обязательства на работы или материалы

### По завершении проекта

- осмотрите работу, чтобы убедиться, что она выполнена надлежащим образом
- не производите окончательный платеж и не подписывайте акт о завершении работ до тех пор, пока работа не будет выполнена согласно вашим требованиям.

Многие компании предоставляют бесплатные инспекции и письменные сметы – имейте на руках два или три варианта, прежде чем выбрать подрядчика. Самая низкая цена не всегда является лучшей сделкой. Сравните стоимость, материалы и методы, предлагаемые различными компаниями, чтобы решить, какие материалы и методы лучше всего подходят для вашего дома.

## ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИЧЕСТВА

Если вы считаете, что стали жертвой мошенничества, немедленно обратитесь к юристу. Имеется временной промежуток, когда можно отменить продажу и подать судебный иск.

Обратитесь в Департамент финансовых услуг, к окружному прокурору или в Генеральную прокуратуру.

Если у вас возникли проблемы с подрядчиком по ремонту жилья, и вы не можете решить их самостоятельно, вы можете подать жалобу в Государственный департамент Нью-Йорка на сайте [www.dos.ny.gov](http://www.dos.ny.gov) или по телефону [\(800\) 697-1220](tel:8006971220).

Свяжитесь с вашей страховой компанией, агентом или брокером, чтобы получить ответы на конкретные вопросы о ваших полисах или претензиях.

Если вам нужна дополнительная помощь, позвоните в Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк по телефону [\(800\) 342-3736](tel:8003423736) с 9:00 до 16:30 с понедельника по пятницу.

По вопросам, связанным со стихийными бедствиями, звоните на круглосуточную горячую линию DFS по банковским и страховым проблемам: [\(800\) 339-1759](tel:8003391759)