

صارف کا شکایت کا فارم

ہدایات:

- DFS کے پاس شکایت درج کروانے سے قبل قابل مواخذہ بیمہ کار، ادارے، یا فرد کے پاس شکایت کا اندراج کروائیں۔
- یہ فارم مکمل کریں۔ جس قدر ممکن ہو، تفصیلی وضاحت فراہم کریں۔ جلی حروف میں اور گہری روشنائی کے ساتھ نہایت واضح اور صاف طور پر تحریر کریں۔
- اپنی ٹرانزیکشن کے حوالے سے تمام تر متعلقہ دستاویزات کی نقول لف یا منسلک کریں۔ اصل دستاویزات ارسال نہ کریں!

آپ سے متعلق

نام:

گلی کا پتہ:

شہر، ریاستی زپ:

فون نمبر (نمبرز):

ای میل ایڈریس:

نمائندہ: اگر آپ یہ اندراج کسی دوسرے شخص کی جانب سے کر رہے ہیں، تو اپنا نام، کاروباری ادارے کا نام، پتہ، فون، ای میل ایڈریس اور جس شخص کے لیے آپ اندراج کر رہے ہیں، اس کے ساتھ اپنا تعلق بیان کریں۔

جس بیمہ کار، ادارے، یا فرد کے خلاف آپ شکایت کر رہے ہیں، اس سے متعلق

کاروباری ادارے یا فرد کا نام:

گلی کا پتہ:

شہر / قصبہ:

فون نمبر:

اس شکایت سے متعلقہ پالیسی یا اکاؤنٹ نمبر (نمبرز) (اگر کوئی ہو):

آپ کی شکایت سے متعلق

کون سی پراڈکٹ آپ کی شکایت کو بہترین طور پر بیان کرتی ہے: (بیمہ، بینکنگ، ربن، طالب علم قرضہ، چیک کیش کرنا وغیرہ) (صفحہ 2 پر نشاندہی کردہ جگہ پر اپنی ٹرانزیکشن یا شکایت کی مزید تفصیلات شامل کریں):

اکاؤنٹ/پالیسی/دعوٰی نمبر:

نقصان، سروس یا ٹرانزیکشن کی تاریخ:

ڈالر کی تقریباً مشمولہ رقم، اگر کوئی ہو: \$

آپ کس قسم کے ریلیف یا حل کی تلاش میں ہیں؟

اگر یہ معاملہ بیمہ کے حوالے سے ہے تو کیا آپ کی پالیسی منسوخ کی جا رہی ہے؟ جی ہاں: جی نہیں:

کیا آپ نے کمپنی کو شکایت کی؟

اگر ہاں، تو آپ کی جانب سے بیمہ کار یا ادارے کو شکایت کرنے کی تاریخ:

شکایت کا طریقہ کار (یعنی بذریعہ فون، ڈاک، بالمشافہ وغیرہ):

جس شخص سے رابطہ کیا/جس شخص نے جواب دیا:

جواب کی تاریخ:

کمپنی کا جواب:

اس شکایت سے متعلق مزید

کیا یہ معاملہ کسی دوسری ایجنسی یا وکیل کی جانب سے جمع کروایا جا چکا ہے؟ (ایک کے گرد دائرہ لگائیں): جی ہاں جی نہیں

اگر ہاں، تو وکیل کا نام اور پتہ:

کیا عدالتی کارروائی زیرِ سماعت ہے؟ (ایک کے گرد دائرہ لگائیں): جی ہاں جی نہیں

براہ کرم شکایت تفصیلاً بیان کریں (یا کوئی خط منسلک کریں جس میں شکایت تفصیلاً بیان کی گئی ہو):

آپ کی شکایت دور کرنے کے لیے، ہم اُس شخص یا فرم کو اس فارم کی ایک نقل ارسال کر سکتے ہیں جس کے خلاف آپ شکایت کر رہے ہیں۔

ذیل میں دستخط کرنے سے پہلے درج ذیل کو پڑھ لیں: اس شکایت کا اندراج کرنے میں، میں سمجھتا ہوں کہ محکمہ برائے مالیاتی سروسز (Department of Financial Services) میرا نجی وکیل نہیں، بلکہ وہ ایسے قوانین کے نفاذ میں عوام کی نمائندگی کرتا ہے، جو گمراہ کن یا غیر قانونی کاروباری سرگرمیوں سے عوام کو تحفظ فراہم کرنے کی خاطر مرتب کیے گئے ہیں۔ میں اس بات کو بھی سمجھتا ہوں کہ اگر اپنے قانونی حقوق یا ذمہ داریوں کے حوالے سے میرے کوئی سوالات ہوں، تو مجھے کسی نجی وکیل سے رابطہ کرنا چاہیئے۔ مجھے اُس ادارے یا شخص کو اس شکایت کے مشمولات بھیجے جانے پر کوئی اعتراض نہیں، جس کے خلاف شکایت کی گئی ہے۔ مذکورہ بالا شکایت میرے بہترین علم کے مطابق سچی اور درست ہے۔

دستخط: _____ تاریخ: _____

کسی بھی ایسی دستاویزات کی نقول منسلک یا لف کریں جو آپ کی شکایت سے متعلق ہوں (معاہدات، بلز، منسوخ شدہ چیکس، مراسلت وغیرہ) اصل دستاویزات ارسال نہ کریں۔