

معلومات عنا

وزارة الخدمات المالية بولاية نيويورك (دي أف أس) عبارة عن الجهة التنظيمية الرئيسية لـ 3000 مؤسسة مالية بما في ذلك شركات التأمين والبنوك الحكومية والاتحادات الائتمانية ومصرفي الرهن العقاري وشركات العملات الافتراضية. الغرض من التنظيم هو حماية المستهلكين وضمان سلامة وسلامة المؤسسات المالية.

مهمتنا

تسعى وزارة الخدمات المالية بولاية نيويورك إلى بناء نظام مالي عادل وشفاف ومرن يستفيد منه الأفراد ويدعم الأعمال. من خلال المشاركة، والتنظيم والسياسات المستندة إلى البيانات، والتميز التشغيلي، تتحمل الإدارة وموظفوها مسؤولية تمكين المستهلكين وحمايتهم من الأذى المالي؛ ضمان صحة الكيانات التي ننظمها؛ دفع النمو الاقتصادي في نيويورك من خلال الابتكار المسؤول؛ والمحافظة على استقرار النظام المالي العالمي.

اطلب المساعدة

إذا كان لديك سؤال، أو تحتاج إلى مساعدة بخصوص منتج أو خدمة مالية، أو تريد تقديم شكوى ضد مؤسسة مالية أو شركة تأمين، فاتصل بنا أو قم بزيارتنا عبر الإنترنت.

اتصل بخطنا الساخن

اتصل بالرقم 342-3736 (800)
يعمل مركز اتصال دي أف أس من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً

تقدم بالبلاغ عن الشكوى
تفضل بزيارة موقعنا على
www.dfs.ny.gov/complaint

حدد موعد مع المتحدث
أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى public-affairs@dfs.ny.gov

قم بالإبلاغ عن الاحتيال التأمين
إذا كنت تعتقد أنك ضحية للاحتيال في مجال التأمين أو شاهدت شخصًا يرتكب احتيالًا في التأمين، فاتصل بخط الساخن للاحتيال: (888) 8369-372

تعرف على المزيد حول دي أف أس



SCAN ME

www.dfs.ny.gov
(800) 342-3736



ما الذي تحتاج

دي أف أس

تعرف على المزيد حول
إدارة الخدمات المالية لولاية نيويورك
وكيفية الحصول على المعلومات
والمساعدة التي تحتاجها.

www.dfs.ny.gov



ما نديرها

تقوم دي أف أس بترخيص وتنظيم العديد من أنواع مقدمي الخدمات المالية في نيويورك. يمكننا مساعدتك في الأسئلة أو الشكاوى المتعلقة بما يلي:

- شركات التأمين الصحي والممتلكات والسيارات والتأمين على الحياة
- خدمات قروض الطلاب
- شركات الرهن العقاري
- تحقق من الصرافين
- البنوك
- مرسلو الأموال
- مديري مزايا الصيدلة
- شركات العملات الافتراضية
- فواتير طبية مفاجئة
- الخدمات والمنتجات والموردين المالية الأخرى

(800) 342-3736



موارد التعليم المالي

تدرك دي أف أس أن سكان نيويورك المتعلمين والمدعومين والمطلعين يتخذون أفضل القرارات المالية. إن توفير المعلومات التعليمية المالية هو مجرد جزء واحد من هذا الجهد.

للعثور على إجابات للعديد من الأسئلة المالية الشائعة، راجع www.dfs.ny.gov/consumers

بالإضافة إلى الأسئلة المتعلقة بخدمات أو منتجات معينة، يمكن لـ دي أف أس أيضًا تقديم معلومات تتعلق بما يلي:

- منع إساءة معاملة المسنين
- حماية هويتك
- تجنب الرسائل الخادعة لإصلاح المنزل
- الإغاثة العاصفية
- حقوق فحص سرطان الثدي
- حماية صحة المرأة
- تمويل تعليمك وإدارة قروض الطلاب

www.dfs.ny.gov



المساعدة في حالات الكوارث

تساعد دي أف أس ضحايا الكوارث في طرح أسئلة حول عملية مطالبات التأمين وإلغاء البوليصة أو عدم التجديد وتغطية نفقات المعيشة الإضافية.

إذا تأثر عملك بكارثة، فيمكننا الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالتغطية التأمينية، وانقطاع الأعمال، وتغطية انقطاع الخدمة خارج مقر العمل.

تعمل دي أف أس مع البنوك والمقرضين للمساعدة في تسريع عمليات التحقق من المطالبات لأصحاب المنازل الذين يحتاجون إلى إصلاحات عاجلة متعلقة بالكوارث وتعمل على التخلص من الرسوم الزائدة ومنع حبس الرهن وتشجيع القروض والرهن العقاري للمتضررين. إذا تأخر إقفال القرض أو الرهن العقاري، فقد تتمكن دي أف أس من المساعدة في تجنب العواقب السلبية، مثل الرسوم المتأخرة المفروضة على التغييرات في شروط الإغلاق.

On Twitter @NYDFS