



PRAN PREKOSYON AK FWOD REPARASYON LAKAY OU

Anket kontraktè yo | Boutik alantou | Jwenn yon kontra ekri | Pa pran presyon

Siy avètisman yo - evite yon kontraktè oswa yon vandè ki:

- Frape nan pòt ou oswa rele ou nan telefòn pou ofri w fè reparasyon.
- Di w ke ou bezwen fè reparasyon kounya.
- Pale vit pou konfonn ou epi fòse ou siyen yon kontra rapid.
- Ya p di w ke y ap travay nan katye ou a e ke li gen materyèl ki rete nan yon lòt travay.
- Ofri w yon pri ki ba si ou ba yo lòt moun yo, men sèlman si ou achte jodi a.
- Ya p di w anpil bagay ke w paka kwè. Si li twò bèl pou w kwè, se sa li ye men m!
- Se pa yon biznis lokal ki fèt, men li te vini nan zòn nan soti nan yon lòt kote pou "ede.."

Pou pwoteje tèt ou:

- Evite kontraktè san lisans nan vil Nouyòk,, Nassau, Suffolk, Putnam, Rockland, Westchester – sa yo se zòn nan Eta kote yon lisans obligatwa. Kontraktè san otorizasyon opere ilegal nan zòn sa yo.
- Evite kontraktè ki pa gen referans yo oswa ki pa ka jwenn referans.
- Evite kontraktè yo ki di ou ke yon kontra ekri pa nesèsè. Daprè lalwa, tout kontra 500\$ oswa plis dwe ekri, men se yon bon lide pou jwenn yon kontra ekri, menm pou ti pwòjè yo.
- Evite kontraktè yo ki gen yon sèl bwat adrès P.O. oswa yon sèl nimewo telefòn selilè.
- Evite kontraktè yo ki pa bay prèv asirans.
- Evite kontraktè yo ki mande w jwenn pèmi konstriksyon yo mande yo. Sa ta ka vle di ke kontraktè sa san lisans oswa ki gen yon move dosye ak se poutèt sa se ezite fè fas ak enspektè a batiman lokal yo.
- Verifye avèk depatman batiman lokal ou an ke kontraktè a te jwenn tout pèmi ki nesèsè yo.
- Pran prekosyon ak kontraktè yo k ap mande lajan pou achte materyèl anvan yo kòmanse travay la. kontraktè serye yo ak etabli ka achte materyèl sou kredi.
- Evite kontraktè yo ki mande pou peye lajan kach oswa ki vle peye konplè anvan, anvan travay yo kòmanse. Olye de sa, jwenn yon kontraktè ki pral dakò ak yon orè pèman ki bay pou yon premye pèman anvan ak pèman adisyonèl ki vin aprè jiskaske travay la fini.
- Toujou kenbe dènye pèman jiskaske ou fin fè yon dènye vizit, apwouve tout travay yo fini, epi tout enspeksyon ak sètifika lokatè yo te remèt ou.

Swiv lis verifikasyon sa pou jwenn yon kontraktè pou repare kay ou

Tcheke kontraktè yo:

- Mande konbyen tan yo te nan biznis
- Mande referans
- Tcheke referans yo!
- Jwenn resous sou entènèt
- Mande si yo garanti oswa garanti travay yo

Asire w ke yo se:

- lisansye
- lye (mare)
- asire

Mande pou wè:

kontra asirans oswa sètifika asirans Jwenn Estimasyon:

- Jwenn omwen de estimasyon
- Konpare depans yo, materyèl ak metòd yo

Mande yon kontra ekri ki gen ladan l:

- Deskripsyon detaye sou travay la yo dwe fè
- Ekzakteman ki materyèl yo pral itilize ak bon jan kalite yo
- Dat kòmansman ak dat yo estime fini
- pri
- Aranjman pèman
- Depans lajan (si sa nesèsè)

Anvan ou siyen yon kontra:

- i kontra pou kont ou (pa konte sou vandè a pou li l pou ou)
- asire w ke ou konprann tout bagay nan kontra a

Pa siyen yon kontra ki:

- manke enfòmasyon oswa gen paj vid
- Ou pa konprann
- diferan de sa ou te diskite avèk kontraktè a
- Kenbe kopi yo:
- kontra ou siyen an
- tout lòt dokiman ki siyen yo
- garanti oswa manda sou travay oswa materyèl
- Nan fen pwojè a:
- enspekte travay la pou asire w ke li byen fèt
- pa fè denyè pèman oswa fin siyen yon sètifika jiskaske travay la fini ak satisfaksyon ou
-

Anpil konpayi bay enspeksyon gratis ak devi ekri - jwenn de oswa twa anvan ou chwazi yon kontraktè. Pri ki pi ba se pa toujou kontra ki pi byen. Konpare pri yo, materyèl yo, ak metòd diferan konpayi yo pwopoze pou decide ki materyèl ak metòd ki pi bon pou kay ou a.

Si ou te viktim nan yon fwod

Si ou kwè ou te viktim nan yon fwod, kontakte yon avoka rapid. Gen limit tan pou anile vant yo ak pouswiv reklamasyon legal yo

Kontakte Depatman Sèvis Finansye yo, avoka distri ou, oswa biwo avoka jeneral la.

Si ou gen yon pwoblèm ak yon kontraktè amelyorasyon kay epi ou pa ka rezoud li ou men, ou ka depoze yon plent nan Depatman Deta Nouyòk la sou entènèt nan <http://www.dos.ny.gov> oswa lè w rele (800) 697-1220.

Kontakte konpayi asirans ou a, ajan ou a oswa koutye w la pou jwenn repons a kesyon espesifik sou politik ou oswa reklamasyon yo.

Si w bezwen plis èd, rele Depatman Sèvis Eta Nouyòk Finans nan (800) 339-1759 ant 9 a.m. ak 4:30 p.m., lendi jiska vandredi.

Pou kesyon ki gen rapò ak katastwòf yo, rele Liy Dirèk Katastwòf DFS 24/7 ak pwoblèm Bankè yo ak Asirans: (800) 339-1759.