

KARTA PRAW POŻYCZKI STUDENCKIEJ

WSZYSCY ZACIĄGAJĄCY POZYCZKI STUDENCI W STANIE NOWY JORK MAJĄ PRAWO DO:

1. Szczegółowej oświadczenie o przyznaniu pomocy finansowej od szkół w Nowym Jorku.
2. Jasne, dokładne i pełne informacje o warunkach pożyczki.
3. Informacje o dostępnych planach i opcjach spłaty kredytu.
4. Informacje o dostępnych opcjach zwolnienia, przebaczenia i anulowania.
5. Płatności pożyczki wpłacane na Twoje konto w sposób, który przyniesie Ci najwięcej korzyści.
6. Doświadczeni przedstawiciele obsługi klienta, którzy traktują Cię z szacunkiem i uczciwie.
7. Szczegółowe historie rachunków kredytowych, które są łatwo i bezpiecznie dostępne online.
8. Bezproblemowe przelewy, jeśli Twoja pożyczka jest obsługiwana przez nową firmę.
9. Dokładne raportowanie historii płatności do agencji kredytowych.
10. Odpowiedzi na skargi, które składasz swojemu serwisantowi.

- 1. Szczegółowe pisma o przyznaniu pomocy finansowej od szkół w Nowym Jorku.**

Jeśli ubiegasz się o pomoc finansową na uczęszczanie do szkół w Nowym Jorku, szkoły muszą przesłać ci standardowy arkusz informacyjny o przyznaniu pomocy finansowej, aby Twoja rodzina i Ty mogli łatwo zrozumieć koszty edukacji, podejmować świadome decyzje finansowe i porównać oferty pomocy finansowej z różnych szkoły. Te pisma o przyznaniu pomocy finansowej muszą zawierać pewne informacje, takie jak całkowity koszt uczestnictwa w nadchodzącym roku, szacunkowy koszt uczestnictwa w kolejnych latach potrzebnych do uzyskania stopnia naukowego, całkowite stypendia i nagrody stypendialne, przewidywane kwoty pożyczek oraz ukończenie szkoły oprocentowanie, wskaźnik niespłacalności kredytu i średnie zadłużenie studenckie.
- 2. Jasne, dokładne i pełne informacje o warunkach pożyczki.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie nie mogą fałszywie przedstawiać ani pomijać żadnych informacji związanych z pożyczkami, w tym warunków, istnienia lub kwoty jakichkolwiek opłat lub płatności oraz wszelkich zasad związanych z wydaniem cosigner.
- 3. Informacje o dostępnych planach i opcjach spłaty kredytu.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą informować Cię o wszelkich planach spłaty pożyczki, do których jesteś uprawniony, umieszczając informacje w widocznym miejscu na swojej stronie internetowej, zapewniając odpowiednie przeszkolenie przedstawicieli klientów i wysyłając coroczne powiadomienia informacyjne.
- 4. Informacje o dostępnych opcjach zwolnienia, przebaczenia i anulowania.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą informować Cię o wszelkich programach umorzenia, anulowania lub zwolnienia z pożyczek, do których jesteś uprawniony, umieszczając w widocznym miejscu informacje na swojej stronie internetowej, upewniając się, że ich przedstawiciele klientów są odpowiednio przeszkoleni, i wysyłając coroczne powiadomienia informacyjne.
- 5. Płatności pożyczki wpłacane na Twoje konto w sposób, który przyniesie Ci najwięcej korzyści.** Aby zmniejszyć koszty dla studentów i ich rodzin, jeśli nie jest

to określone w umowie pożyczki, podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą zapytać, w jaki sposób chcesz, aby wszelkie niezgodne płatności – te, które są większe lub mniejsze niż należna miesięczna płatność – zostały zastosowane do Twojego konta. Jeśli nie podasz konkretnego sposobu zastosowania płatności, usługodawcy muszą zastosować płatność w Twoim najlepszym interesie. Oznacza to na przykład stosowanie nadpłat do najwyższej oprocentowanej pożyczki, aby zapewnić jej jak najszybszą spłatę oraz stosowanie niedopłat w sposób minimalizujący spóźnione opłaty i negatywną sprawozdawczość kredytową.

6. **Kompetentni przedstawiciele obsługi klienta, którzy traktują Cię z szacunkiem i uczciwie.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą w widocznym miejscu umieścić na swoich stronach internetowych bezpłatny numer, pod który można zadzwonić, aby omówić pożyczki z przedstawicielem klienta na żywo. Przedstawiciele ci muszą być przeszkoleni i posiadać wiedzę na temat wszelkich dostępnych planów spłaty pożyczki lub programów wybaczenia, zwalniania i anulowania. Zaangażowanie się podmiotu obsługującego pożyczki studenckie lub jego przedstawiciela w jakiegokolwiek niezgodne z prawem, nieuczciwe, oszukańcze, obraźliwe lub agresywne zachowanie, takie jak wprowadzanie w błąd lub pomijanie jakiejkolwiek opcji dostępnej dla pożyczkobiorcy lub kierowanie na dłuższe i droższe plany spłaty, niż w innym przypadku byś się kwalifikował.
7. **Szczegółowe historie rachunków kredytowych, które są łatwo i bezpiecznie dostępne online.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą udostępniać online, przez cały czas i bezpłatnie, jasny i kompletny zestaw danych dotyczących każdej pożyczki. Dokumentacja ta musi zawierać raport opisujący każdą obsługiwaną pożyczkę studencką i status tych pożyczek, a także oprocentowanie pożyczek i pozostałe saldo.
8. **Bezproblemowe przelewy, jeśli Twoja pożyczka jest obsługiwana przez nową firmę.** Jeśli Twoja pożyczka studencka zostanie z jakiegokolwiek powodu przeniesiona od jednego podmiotu obsługującego pożyczki studenckie to nowe podmioty obsługujące muszą zapewnić prawidłowe przekazanie wszystkich odpowiednich dokumentów, w tym kopii weksla własnego pożyczki, harmonogramu dokonanych płatności oraz wszelkich zapisy komunikacji z Tobą. Ponadto nowi operatorzy pożyczek studenckich muszą szanować i nadal oferować wszelkie korzyści, które udostępnili ci poprzedni operatorzy, w tym świadczenia, które zostały udostępnione, ale do których jeszcze się nie zakwalifikowałeś. Wreszcie, podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą powiadomić Cię o każdej sprzedaży lub przeniesieniu pożyczki i muszą zakończyć sprzedaż lub przeniesienie co najmniej siedem dni przed terminem kolejnej płatności.
9. **Dokładne raportowanie historii płatności do agencji kredytowych.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą przekazywać tylko dokładne informacje na temat wyników płatności do agencji informacji kredytowej.
10. **Odpowiedzi na skargi, które składasz swojemu serwisantowi.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą odpowiedzieć na każdą skargę złożoną przez Ciebie, osobę podpisującą lub upoważnionego przedstawiciela. Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą potwierdzić, że otrzymali skargę, a następnie muszą zbadać i naprawić wszelkie błędy w określonym czasie. Możesz również złożyć skargę do Departamentu Usług Finansowych Stanu Nowy Jork, który zapewni, że podmiot obsługujący pożyczki studenckie zbada skargę i odpowie na nią w odpowiednim czasie.