طالب علم قرض خواہ بل برائے حقوق

ریاست نیو یارک میں تمام طالب علم قرض خواہان کو درج ذیل کی فراہمی کا حق حاصل ہوتا ہے:

1. نیو یارک کے اسکولوں سے مالی امداد کی فراہمی کے تفصیلی خطوط۔
2. آپ کے قرضے کی شرائط سے متعلق واضح، درست، اور مکمل معلومات۔
3. قرضے کی بازادائیگی کے کسی بھی دستیاب منصوبوں اور اختیارات سے متعلق معلومات۔
4. کسی بھی دستیاب ڈسچارج، معافی، اور منسوخی کے طریقوں سے متعلق معلومات۔
5. آپ کے اکاؤنٹ پر قرضے کی ادائیگیاں ایسے طریقوں سے لاگو کرنا جن سے آپ کو زیادہ سے زیادہ فائدہ حاصل ہو۔
6. کسٹمر سروس کے باخبر نمائندے جو آپ سے مہذب اور منصفانہ برتاؤ کریں۔
7. قرضے کے اکاؤنٹ کی تفصیلی ہسٹریز، جن تک آن لائن باآسانی و بحفاظت رسائی کی جا سکتی ہو۔
8. آپ کے قرضے کی فراہمی کسی نئی کمپنی کی جانب سے کیے جانے کی صورت میں بلارکاوٹ منتقلیاں۔
9. کریڈٹ ایجنسیوں کو ادائیگی کی درست ہسٹری رپورٹ کرنا۔
10. آپ کی جانب سے اپنے سروس فراہم کار کو بھیجی گئی شکایات کا جواب دینا۔

1. نیو یارک کے اسکولوں سے مالی امداد کی فراہمی کے تفصیلی خطوط۔

اگر آپ نیو یارک کے اسکولوں میں داخلے کے لیے مالی امداد کی درخواست کرتے ہیں، تو اسکولوں کی جانب سے آپ کو یکساں مالی امداد کی فراہمی کا معلوماتی پرچہ ارسال کیا جانا ضروری ہے تاکہ آپ کا خاندان اور آپ تعلیمی اخراجات کو باآسانی سمجھ سکیں، باخبر مالی فیصلہ سازی کر سکیں، نیز مختلف اسکولوں سے مالی امداد کی پیشکشوں کا موازنہ کر سکیں۔ مالی امداد کی فراہمی کے ان خطوط میں بعض معلومات شامل ہونی چاہیئں، مثلاً آئندہ سال کے لیے حاضری کا کل خرچ، ڈگری کے حصول کے لیے درکار بعد کے کسی بھی سالوں کے لیے حاضری کا تخمینہ کردہ خرچ، مجموعی گرانٹ اور اسکالر شپ کی فراہمیاں، قرضے کی متوقع رقوم، اور اسکول گریجویشن کی شرح، قرض نادہندگی کی شرح، اور طالب علم کا اوسط قرضہ۔

2. آپ کے قرضے کی شرائط سے متعلق واضح، درست، اور مکمل معلومات۔

طالب علم قرضے کے فراہم کاران، شرائط و ضوابط، کسی بھی فیس یا ادائیگیوں کی موجودگی یا مقدار، نیز آپ کے ہم دستخطی کے اجراء سے متعلق کسی بھی پالیسیوں سمیت، آپ کے قرضے سے متعلق کسی بھی معلومات کو غلط پیش نہیں کر سکتے، نہ انہیں نظرانداز کر سکتے ہیں۔

3. قرضے کی بازادائیگی کے کسی بھی دستیاب منصوبوں اور اختیارات سے متعلق معلومات۔

طالب علم قرضے کے فراہم کاران کے لیے ضروری ہے کہ وہ اپنے صارفی نمائندوں کے مناسب طور پر تربیت یافتہ ہونے، اور سالانہ معلوماتی نوٹسز بذریعہ ڈاک ارسال کرنے کو یقینی بناتے ہوئے، اپنی ویب سائٹ پر نمایاں طور پر معلومات پوسٹ کر کے آپ کو تمام کے تمام قرضے کی بازادائیگی کے ایسے منصوبوں کے بارے میں آگاہ کریں جن کے لیے آپ اہلیت رکھتے ہیں۔

4. کسی بھی دستیاب ڈسچارج، معافی، اور منسوخی کے طریقوں سے متعلق معلومات۔

طالب علم قرضے کے فراہم کاران کے لیے ضروری ہے کہ وہ اپنے صارفی نمائندوں کے مناسب طور پر تربیت یافتہ ہونے، اور سالانہ معلوماتی نوٹسز بذریعہ ڈاک ارسال کرنے کو یقینی بناتے ہوئے، اپنی ویب سائٹ پر نمایاں طور پر معلومات پوسٹ کر کے آپ کو تمام کے تمام قرضے کی معافی، منسوخی، یا ڈسچارج کے ایسے پروگراموں کے بارے میں آگاہ کریں جن کے لیے آپ اہلیت رکھتے ہیں۔

5. آپ کے اکاؤنٹ پر قرضے کی ادائیگیاں ایسے طریقوں سے لاگو کرنا جن سے آپ کو زیادہ سے زیادہ فائدہ حاصل ہو۔

طلبہ اور ان کے خاندانوں کے اخراجات کم کرنے کے لیے، آپ کے قرضے کے معاہدے میں تخصیص شدہ نہ ہونے کی صورت میں، طالب علم قرضے کے فراہم کاران کے لیے یہ پوچھنا ضروری ہے کہ آپ کسی بھی غیر مطابقتی—یعنی وہ جو ماہانہ واجب ادائیگی سے زیادہ یا کم ہو، ان ادائیگیوں کو کس طرح چاہیں گے—کہ وہ آپ کے اکاؤنٹ پر لاگو کی جائیں۔ ادائیگی لاگو کرنے کے لیے آپ کی جانب سے کوئی مخصوص طریقہ فراہم

نہ کرنے کی صورت میں، سروس فراہم کاران کو چاہیئے کہ وہ ادائیگی اس طرح لاگو کریں کہ آپ کو زیادہ سے زیادہ نفع پہنچ سکے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ مثال کے طور پر سود کی اعلیٰ ترین شرح کے حامل قرضے پر زائد ادائیگیوں کا اطلاق کرنا، تاکہ ممکنہ طور پر جلد از جلد اس کی ادائیگی کو یقینی بنایا جا سکے اور کم ادائیگیوں کا اس طریقے سے اطلاق کرنا کہ یہ فیس کی تاخیر سے ادائیگی اور منفی کریڈٹ رپورٹنگ کو کم سے کم کرے۔

6. **کسٹمر سروس کے باخبر نمائندے جو آپ سے مہذب اور منصفانہ برتاؤ کریں۔**

طالب علم قرضے کے فراہم کاران اپنی ویب سائٹس پر نمایاں طور پر ٹول فری نمبر لازماً پوسٹ کریں جس پر کال کر کے آپ اپنے قرضوں کے حوالے سے صارفی نمائندے سے براہ راست بات چیت کر سکتے ہیں۔ ان نمائندوں کا تربیت یافتہ ہونا اور قرضے کی بازادائیگی کے منصوبوں یا معافی، ڈسچارج، اور منسوخی کے کسی بھی دستیاب پروگرامز سے واقفیت رکھنا ضروری ہے۔ طالب علم قرضے کے فراہم کار یا ان کے نمائندے کے لیے یہ بات نیو یارک کے ریاستی قانون کی خلاف ورزی قرار دی گئی ہے کہ وہ کسی بھی ناجائز، غیر منصفانہ، فریب کارانہ، بدسلوکی پر مبنی، یا لوٹ مار والا رویے رکھے، جیسے کہ بطور قرض خواہ آپ کو دستیاب کسی بھی طریقے کو غلط طریقے سے پیش کرنا یا نظرانداز کرنا یا بازادائیگی کے طویل اور زیادہ مہنگے منصوبوں کی جانب آپ کی رہنمائی کرنا جن کے لیے بصورت دیگر آپ اہل ہوں گے۔

7. **قرضے کے اکاؤنٹ کی تفصیلی ہسٹریز، جن تک آن لائن باآسانی و بحفاظت رسائی کی جا سکتی ہو۔**

طالب علم قرضے کے فراہم کاران کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کے ہر قرضے کے ریکارڈز کا واضح اور مکمل سیٹ آن لائن ہمہ وقت، مفت دستیاب بنائیں۔ ان ریکارڈز میں ایسی رپورٹ شامل ہونی چاہیئے جس میں آپ کو فراہم کردہ ہر طالب علم قرضے اور ان قرضہ جات کا اسٹیٹس، نیز قرضہ جات پر شرح سود اور بقیہ بیلنس کی تفصیل بیان ہو۔

8. **آپ کے قرضے کی فراہمی کسی نئی کمپنی کی جانب سے کیے جانے کی صورت میں بلارکاوٹ منتقلیاں۔**

اگر آپ کا طالب علم قرضہ کسی وجہ سے ایک طالب علم قرضے کے فراہم کار سے کسی دوسرے کو منتقل کیا جائے، تو فراہم کاران کے لیے اس بات کو یقینی بنانا ضروری ہے کہ تمام متعلقہ دستاویزات مناسب طور پر منتقل کی جائیں، جن میں قرضے کے تحریری معاہدے کی نقول، کی گئی ادائیگیوں کا شیڈول، اور آپ سے کی گئی مواصلت کے کوئی بھی ریکارڈز شامل ہوں۔ مزید برآں، طالب علم قرضے کے نئے فراہم کاران کو اس بات کا لحاظ رکھتے ہوئے کسی بھی ایسی مراعات کی پیشکش کو جاری رکھنا چاہیئے جو کہ گزشتہ فراہم کاران کی جانب سے آپ کو دستیاب بنائی گئیں، ان میں وہ مراعات بھی شامل ہیں جو کہ دستیاب بنائی گئیں تاہم ان کے لیے آپ تب بھی اہل نہ تھے۔ آخر میں، طالب علم قرضے کے فراہم کاران کو چاہیئے کہ وہ آپ کو آپ کے قرضے کی کسی بھی فروخت، تفویض، یا منتقلی کا نوٹس فراہم کریں، اور اگلی ادائیگی کے واجب الادا ہونے سے کم از کم سات دن پہلے فروخت، تفویض، یا منتقلی کی کارروائی مکمل کریں۔

9. **کریڈٹ ایجنسیوں کو ادائیگی کی درست ہسٹری رپورٹ کرنا۔**

طالب علم قرضے کے فراہم کاران کو کریڈٹ رپورٹ کرنے والی ایجنسیوں کو آپ کی ادائیگی کی انجام دہی کے حوالے سے صرف درست معلومات رپورٹ کرنی چاہیئیں۔

10. **آپ کی جانب سے اپنے سروس فراہم کار کو بھیجی گئی شکایات کا جواب دینا۔**

طالب علم قرضے کے فراہم کاران کے لیے لازم ہے کہ وہ آپ، ہم دستخطی، یا کسی مجاز نمائندے کی جانب سے جمع کروائی گئی کسی بھی شکایت کا جواب دیں۔ طالب علم قرضے کے فراہم کاران کو تسلیم کرنا چاہیئے کہ انہیں شکایت موصول ہوئی ہے، اور اس کے بعد انہیں مخصوص مدت کے اندر کسی بھی غلطی کی تحقیق کر کے اسے درست کرنا چاہیئے۔ آپ ریاست نیو یارک کے محکمہ برائے مالیاتی سروسز (Department of Financial Services) میں بھی شکایت جمع کروا سکتے ہیں، جو اس بات کو یقینی بنائے گا کہ طالب علم قرضے کا فراہم کار بروقت انداز میں شکایت کی تحقیق کرے اور اس کا جواب دے۔