



استمارة شكوى المستهلك

تعليمات:

- قدّم شكوى إلى شركة التأمين أو المؤسسة أو الفرد المعني قبل تقديم شكوى إلى إدارة الخدمات المالية.
- أكمل هذه الإستمارة. قدم المعلومات مفصلاً قدر المستطاع. اطلع بوضوح شديد ودقة بالحبر الداكن.
- أرفق نسخاً من جميع المستندات المتعلقة بمعاملتك. لا ترسل المستندات الأصلية!

المعلومات عنك

الإسم:

عنوان الشارع:

رمز المدينة ، الولاية:

أرقام الهاتف (الهواتف):

عنوان البريد الإلكتروني:

الممثل: إذا كنت تقدم هذه الإستمارة نيابة عن شخص آخر ، فقدم اسمك واسم عمك وعنوانك وهاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وعلاقتك بالشخص الذي تقدم له هذه الإستمارة.

عن شركة التأمين أو المؤسسة أو الفرد الذي تشكو منه

اسم الشركة أو الفرد:

عنوان الشارع:

المدينة / البلدة:

رقم الهاتف:

رقم (أرقام) بوليصة أو الحساب المتعلق بهذا الشكوى (إن وجد):

ما يتعلق بشكواك

ما المنتج الذي يصف شكواك بشكل أفضل: (التأمين ، الخدمات المصرفية ، الرهن العقاري ، قرض الطالب ، صرف الشيكات ، وما إلى ذلك) (أضف مزيداً من التفاصيل عن معاملتك أو شكواك في الفراغ في الصفحة 2 حيث تتم الإشارة إلى ذلك):

رقم الحساب / البوليصة / المطالبة:

تاريخ الخسارة أو الخدمة أو المعاملة:

المبلغ التقريبي بالدولار المتضمن إن وجد : دولار أمريكي

ما هي الإغائة أو القرار الذي تسعى إليه؟

إذا كان هذا الأمر يتعلق بالتأمين ، فهل يتم إلغاء البوليصة الخاصة بك؟ نعم : لا:

هل اشتكيت للشركة؟

إذا كانت الإجابة بنعم ، فالتاريخ الذي قدمت فيه الشكوى إلى شركة التأمين أو المؤسسة:

طريقة تقديمك للشكوى (الهاتف ، البريد ، شخصيًا ، إلخ):

الشخص الذي تم الاتصال به / الشخص الذي قام بالرد:

تاريخ الرد:

رد الشركة:

مزيد من المعلومات عن هذا الشكوى

هل تم تقديم هذا الموضوع من قبل وكالة أو محام آخر؟ (ضع دائرة حول أي واحدة): نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم ، اسم المحامي وعنوانه:

هل الدعوى القضائية معلقة؟ (ضع دائرة حول أي واحدة): نعم لا

يرجى وصف الشكوى هنا مفصلاً (أو إرفاق خطاب يصف الشكوى):

لحل شكاوك ، قد نرسل نسخة من هذه الإستمارة إلى الشخص أو الشركة التي تشكو منهما.

اقرأ ما يلي قبل التوقيع أدناه: عند تقديم هذا الشكوى ، أفهم أن إدارة الخدمات المالية ليست محامية الخاصة بي ولكنها تمثل الجمهور في إنفاذ القوانين المصممة لحماية الجمهور من الممارسات التجارية المضللة أو غير القانونية. أفهم أيضًا أنه إذا كان لدي أي أسئلة تتعلق بحقوقى أو مسؤولياتى القانونية ، فيجب علي الاتصال بمحامٍ خاص. ليس لدي أي اعتراض على إحالة محتويات هذا الشكوى إلى المؤسسة أو الشخص الذي يتم توجيه الشكوى منه. الشكوى أعلاه صحيح ودقيق على حد علمي.

التوقيع: _____ التاريخ: _____

أرفق نسخًا من أي مستندات تتعلق بشكاوك (العقود ، الفواتير ، الشيكات الملغاة ، المراسلات ، إلخ) لا ترسل المستندات الأصلية.