

# FÒM PLENT POU KONSOMATÈ



## Enstriksyon:

- Ranpli yon plent avèk konpayi asirans, entitasyon oswa moun an kesyon avan ou pote plent nan Depatman Sèvis Finansyèl la (DFS).
- Ranpli fòm sa, fè li pi detaye ke posib, Enprime li trè klè e byen ak lank nwa.
- Mete oswa tache kopi tout dokiman ki gen rapò konsènan tranzaksyon ou yo, pa voye orijinal!

### Sou Ou

Non:

Ri kote ou rete:

Vil, Kòd pòstal eta a:

Nimewo telefòn(yo):

Adrès Imèl:

Reprezantan: Si wap ranpli sa sou non yon lòt moun, bay non, non biznis, adrès, telefòn, adrès imèl ou relasyon ou ak moun ke wap ranpli pou li a.

### Sou konpayi asirans lan, Entitasyon, oswa endividyèl Ou ap pote plent sou

Non biznis lan oswa endividyèl:

Adrès ri:

Vil / pi pre Vil:

Nimewo telefòn:

Règleman oswa nimewo kont(yo) ki gen rapò ak plent sa a (si genyen):

### Sou plent ou a

Ki sa ki pwodwi ki pi byen dekri plent ou a: (Asirans, Labank, ipotèk, prè etidyan, chèk ankèsman, elatriye) (ajoute plis detay sou plent oswa tranzaksyon ou a nan zone paj 2 kote ki endike):

Kont/Règleman/Nimewo reklamasyon:

Dat pèt la, Sèvis oswa Tranzaksyon:

Genyen apeprè swivan kantite dola ki enplike ki genyen: \$

Kisa ki sekou oswa rezolisyon ou chèche?

Si pwoblèm sa a se konsènan Asirans politik ou ke yo te anile? Wi: Non:

**Eske ou te pote plent nan konpayi an?**

Si wi, Dat ou plenyen bay konpayi Asirans oswa enstitisyon:

Kijan ou pote plent (Telefòn, IMèl, An Pèsòn, elatriye.):

Moun ki te kontakte/Moun ki te reponn:

Dat pou Repons:

Repons Konpayi:

**Plis Enfòmasyon sou plent sa a**

Gen zafè sa a te soumèt pa yon lòt ajans oswa avoka? (ansèkle yonn):    Wi    Non

Si Wi, Non ak adrès Pwokirè a:

Si aksyon nan tribinal la annatant? (ansèkle yonn):    Wi    Non

**Tanpri dekri plent an detay isit la (oswa fèmen yon lèt ki dekri plent la):**

Pou repara plent ou a, nou ta dwe voye fòm sa bay moun nan dirèkteman oswa konpayi wap pote plent sou non li a .

**LI BA YO AVAN OU SIYEN PIBA:** Pandan wap ranpli plent sa a, Mwen konprann ke depatman pou sèvis finansyè a se pa avoka prive mwen men reprezantan piblik la nan ranfòse lwa ki fèt pou pwoteje piblik la soti nan pratik biznis bay manti oswa ilegal. Mwen konnen tou ke si mwen gen nenpòt kesyon konsènan dwa legal mwen oswa responsabilite, mwen ta dwe kontakte yon avoka prive. Mwen pa gen okenn objeksyon kont sa ki prononse nan plent sa a ke yo ta voye nan enstitisyon an oswa moun sa plent lan dirije kont yo. Plent ki anwo la a se vre ak egzat dapre tout sa mwen konnen.

Siyati: \_\_\_\_\_ Dat: \_\_\_\_\_

**ATACHE OSWA VOYE TOUT KOPI DOKIMAN KI GEN RAPÒ AK PLENT OU (KONTRA, BÒDWO, ANILASYON CHÈK, KORESPONDANS, ELATRIYE.) PA VOYE ORIJINAL.**

[WWW.DFS.NY.GOV](http://WWW.DFS.NY.GOV) | ETA NOUYÒK DEPATMAN SÈVIS FINANSYÈ | (212) 709-3500