



## KARTA PRAW POŻYCZKI STUDENCKIEJ

### WSZYSCY ZACIĄGAJĄCY POZYCZKI STUDENCI W STANIE NOWY JORK MAJĄ PRAWO DO:

1. Szczegółowej oświadczenie o przyznaniu pomocy finansowej od szkół w Nowym Jorku.
  2. Jasne, dokładne i pełne informacje o warunkach pożyczki.
  3. Informacje o dostępnych planach i opcjach spłaty kredytu.
  4. Informacje o dostępnych opcjach zwolnienia, przebaczenia i anulowania.
5. Płatności pożyczki wpłacane na Twoje konto w sposób, który przyniesie Ci najwięcej korzyści.
6. Doświadczeni przedstawiciele obsługi klienta, którzy traktują Cię z szacunkiem i uczciwie.
7. Szczegółowe historie rachunków kredytowych, które są łatwo i bezpiecznie dostępne online.
  8. Bezproblemowe przelewy, jeśli Twoja pożyczka jest obsługiwana przez nową firmę.
  9. Dokładne raportowanie historii płatności do agencji kredytowych.
  10. Odpowiedzi na skargi, które składasz swojemu serwisantowi.
1. **Szczegółowe pisma o przyznaniu pomocy finansowej od szkół w Nowym Jorku.** Jeśli ubiegasz się o pomoc finansową na uczęszczanie do szkół w Nowym Jorku, szkoły muszą przesłać ci standardowy arkusz informacyjny o przyznaniu pomocy finansowej, aby Twoja rodzina i Ty mogli łatwo zrozumieć koszty edukacji, podejmować świadome decyzje finansowe i porównać oferty pomocy finansowej z różnych szkoły. Te pisma o przyznaniu pomocy finansowej muszą zawierać pewne informacje, takie jak całkowity koszt uczestnictwa w nadchodzącym roku, szacunkowy koszt uczestnictwa w kolejnych latach potrzebnych do uzyskania stopnia naukowego, całkowite stypendia i nagrody stypendialne, przewidywane kwoty pożyczek oraz ukończenie szkoły oprocentowanie, wskaźnik niespłacalności kredytu i średnie zadłużenie studenckie.
2. **Jasne, dokładne i pełne informacje o warunkach pożyczki.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie nie mogą fałszywie przedstawiać ani pomijać żadnych informacji związanych z pożyczkami, w tym warunków, istnienia lub kwoty jakichkolwiek opłat lub płatności oraz wszelkich zasad związanych z wydaniem cosigner.
3. **Informacje o dostępnych planach i opcjach spłaty kredytu.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą informować Cię o wszelkich planach spłaty pożyczki, do których jesteś uprawniony, umieszczając informacje w widocznym miejscu na swojej stronie internetowej, zapewniając odpowiednie przeszkolenie przedstawicieli klientów i wysyłając coroczne powiadomienia informacyjne.
4. **Informacje o dostępnych opcjach zwolnienia, przebaczenia i anulowania.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą informować Cię o wszelkich programach umorzenia, anulowania lub zwolnienia z pożyczek, do których jesteś uprawniony, umieszczając w widocznym miejscu informacje na swojej stronie internetowej, upewniając się, że ich przedstawiciele klientów są odpowiednio przeszkoleni, i wysyłając coroczne powiadomienia informacyjne.
5. **Płatności pożyczki wpłacane na Twoje konto w sposób, który przyniesie Ci najwięcej korzyści.** Aby zmniejszyć koszty dla studentów i ich rodzin, jeśli nie jest to określone w umowie pożyczki, podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą zapytać, w jaki sposób

chcesz, aby wszelkie niezgodne płatności – te, które są większe lub mniejsze niż należna miesięczna płatność – zostały zastosowane do Twojego konta. Jeśli nie podasz konkretnego sposobu zastosowania płatności, usługodawcy muszą zastosować płatność w Twoim najlepszym interesie. Oznacza to na przykład stosowanie nadpłat do najwyższej oprocentowanej pożyczki, aby zapewnić jej jak najszybszą spłatę oraz stosowanie niedopłat w sposób minimalizujący spóźnione opłaty i negatywną sprawozdawczość kredytową.

6. **Kompetentni przedstawiciele obsługi klienta, którzy traktują Cię z szacunkiem i uczciwie.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą w widocznym miejscu umieścić na swoich stronach internetowych bezpłatny numer, pod który można zadzwonić, aby omówić pożyczki z przedstawicielem klienta na żywo. Przedstawiciele ci muszą być przeszkoleni i posiadać wiedzę na temat wszelkich dostępnych planów spłaty pożyczki lub programów wybaczenia, zwalniania i anulowania. Zaangażowanie się podmiotu obsługującego pożyczki studenckie lub jego przedstawiciela w jakiegokolwiek niezgodne z prawem, nieuczciwe, oszukańcze, obraźliwe lub agresywne zachowanie, takie jak wprowadzanie w błąd lub pomijanie jakiegokolwiek opcji dostępnej dla pożyczkobiorcy lub kierowanie na dłuższe i droższe plany spłaty, niż w innym przypadku byś się kwalifikował.
7. **Szczegółowe historie rachunków kredytowych, które są łatwo i bezpiecznie dostępne online.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą udostępniać online, przez cały czas i bezpłatnie, jasny i kompletny zestaw danych dotyczących każdej pożyczki. Dokumentacja ta musi zawierać raport opisujący każdą obsługiwaną pożyczkę studencką i status tych pożyczek, a także oprocentowanie pożyczek i pozostałe saldo.
8. **Bezproblemowe przelewy, jeśli Twoja pożyczka jest obsługiwana przez nową firmę.** Jeśli Twoja pożyczka studencka zostanie z jakiegokolwiek powodu przeniesiona od jednego podmiotu obsługującego pożyczki studenckie to nowe podmioty obsługujące muszą zapewnić prawidłowe przekazanie wszystkich odpowiednich dokumentów, w tym kopii weksla własnego pożyczki, harmonogramu dokonanych płatności oraz wszelkich zapisy komunikacji z Tobą. Ponadto nowi operatorzy pożyczek studenckich muszą szanować i nadal oferować wszelkie korzyści, które udostępnili ci poprzedni operatorzy, w tym świadczenia, które zostały udostępnione, ale do których jeszcze się nie zakwalifikowałeś. Wreszcie, podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą powiadomić Cię o każdej sprzedaży lub przeniesieniu pożyczki i muszą zakończyć sprzedaż lub przeniesienie co najmniej siedem dni przed terminem kolejnej płatności.
9. **Dokładne raportowanie historii płatności do agencji kredytowych.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą przekazywać tylko dokładne informacje na temat wyników płatności do agencji informacji kredytowej.
10. **Odpowiedzi na skargi, które składasz swojemu serwisantowi.** Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą odpowiedzieć na każdą skargę złożoną przez Ciebie, osobę podpisującą lub upoważnionego przedstawiciela. Podmioty obsługujące pożyczki studenckie muszą potwierdzić, że otrzymali skargę, a następnie muszą zbadać i naprawić wszelkie błędy w określonym czasie. Możesz również złożyć skargę do Departamentu Usług Finansowych Stanu Nowy Jork, który zapewni, że podmiot obsługujący pożyczki studenckie zbada skargę i odpowie na nią w odpowiednim czasie.