



## DICHIARAZIONE DEI DIRITTI PER IL PRESTITO STUDENTESCO

### TUTTI GLI STUDENTI CHE CHIEDONO UN PRESTITO NELLO STATO DI NEW YORK HANNO DIRITTO A:

1. Prospetti informativi dettagliati di assistenza finanziaria dalle scuole di New York.
2. Informazioni chiare, accurate e complete sui termini del prestito.
3. Informazioni sui piani e le opzioni disponibili di restituzione del prestito.
4. Informazioni sulle opzioni disponibili di estinzione, condono e cancellazione.
5. Versamenti del prestito applicati al tuo conto nel modo più vantaggioso.
6. Conoscenza dei referenti del servizio clienti che forniranno un trattamento rispettoso ed equo.
7. Estratti conto dettagliati del prestito accessibili online con facilità e in sicurezza.
8. Bonifici continuativi se subentra una nuova compagnia nell'erogazione del prestito.
9. Resoconti accurati dei pagamenti agli istituti di credito.
10. Risposte ai reclami inoltrati all'ente emittente.

1. **Prospetti informativi dettagliati di assistenza finanziaria dalle scuole di New York.** In caso di assistenza finanziaria per la frequenza delle scuole di New York, le scuole devono inviare un'informativa uniforme di assistenza finanziaria in modo che lo studente e la sua famiglia possano facilmente comprendere i costi di istruzione, decidere in maniera consapevole e confrontare le offerte di assistenza finanziaria da parte di scuole diverse. I prospetti informativi di assistenza finanziaria devono contenere informazioni quali il costo totale di frequenza per il nuovo anno, il costo stimato di frequenza per gli anni successivi necessari al conseguimento del titolo, il totale dei premi e le borse di studio, gli importi previsti di prestito e il tasso di laurea della scuola, il tasso di insolvenza del prestito e il debito medio studentesco.
2. **Informazioni chiare, accurate e complete sui termini del prestito.** L'ente erogatore del prestito studentesco non può descrivere in maniera errata od omettere le informazioni relative al prestito, compresi i termini e le condizioni, l'esistenza o l'importo di eventuali tasse o versamenti e la politica relativa alla manleva del cofirmatario.
3. **Informazioni sui piani e le opzioni disponibili di restituzione del prestito.** L'ente erogatore del prestito studentesco deve informare su tutti i piani di rientro del prestito per cui si è eleggibili, mettendo in evidenza le informazioni sul sito, assicurandosi che i rappresentanti dei clienti siano adeguatamente formati e inviando notifiche informative annuali.
4. **Informazioni sulle opzioni disponibili di estinzione, condono e cancellazione.** L'ente erogatore del prestito studentesco deve informare su tutti i programmi di condono, cancellazione o estinzione del prestito per cui si è eleggibili mettendo in evidenza le informazioni sul sito,

assicurandosi che i rappresentanti dei clienti siano adeguatamente formati e inviando notifiche informative annuali.

- 5. Versamenti del prestito applicati al tuo conto nel modo più vantaggioso.** Per ridurre i costi agli studenti e alle loro famiglie, se non specificato nel contratto di prestito, l'ente erogatore del prestito studentesco deve informarsi su come si desiderano eventuali importi non conformi—quelli che sono maggiori o minori del versamento mensile dovuto—da versare sul conto. Se non si comunica la scelta desiderata, l'ente erogatore deve applicare il versamento nel migliore interesse per il beneficiario. Questo significa, per esempio, versare un importo in eccesso sul prestito con il tasso più alto per assicurarsi che venga pagato il più velocemente possibile e versare un importo inferiore in modo che si minimizzino le more e il credito in negativo.
- 6. Conoscenza dei referenti del servizio clienti che forniranno un trattamento rispettoso ed equo.** L'ente erogatore del prestito deve mettere in evidenza sul suo sito un numero verde da poter chiamare per discutere le condizioni del prestito a voce con un referente del servizio clienti. I referenti devono essere formati e istruiti su ogni programma di rientro del prestito o sui programmi di condono, estinzione e cancellazione. Rappresenta una violazione alle leggi dello Stato di New York per l'ente erogatore del prestito studentesco o i suoi referenti adottare un comportamento illecito, ingiusto, ingannevole, di abuso, o predatorio, come dare informazioni errate od omettere eventuali opzioni disponibili da parte di chi eroga il prestito o indirizzare a piani di rientro più lunghi e più costosi di quanto si sia qualificati.
- 7. Estratti conto dettagliati del prestito accessibili online con facilità e in sicurezza.** L'ente che eroga il prestito deve rendere disponibile online, in ogni momento e senza costi aggiuntivi, un resoconto chiaro e completo per ogni prestito. I resoconti devono comprendere la descrizione di ogni prestito studentesco in corso e lo stato dei prestiti, nonché i tassi di interesse sul prestito e la differenza rimanente.
- 8. Bonifici continuativi se subentra una nuova compagnia nell'erogazione del prestito.** Se il prestito studentesco viene trasferito per qualsiasi ragione da un ente a un altro, l'ente deve assicurarsi che tutti i documenti necessari siano trasferiti adeguatamente, comprese le copie delle ricevute di pagamento del prestito, un prospetto dei versamenti effettuati e l'eventuale registro delle comunicazioni. Inoltre, il nuovo ente deve rispettare e continuare a offrire gli stessi benefici dell'ente precedente, compresi quelli disponibili ma per cui non si è ancora qualificati. Infine, l'ente erogatore del prestito dare notifica di ogni vendita, assegnazione o trasferimento del prestito e deve completare la vendita, l'assegnazione o il trasferimento almeno sette giorni prima del prossimo versamento.
- 9. Resoconti accurati dei pagamenti agli istituti di credito.** L'ente erogatore del prestito studentesco deve fornire solo informazioni accurate sui versamenti agli istituti di credito.
- 10. Risposte ai reclami inoltrati all'ente emittente.** L'ente erogatore del prestito studentesco deve rispondere a ogni reclamo inoltrato dal beneficiario, dal cofirmatario o da un rappresentante autorizzato. L'ente deve riconoscere che ha ricevuto un reclamo, quindi investigare e correggere eventuali errori entro un termine di tempo stabilito. Si può inoltrare un reclamo al Dipartimento dei Servizi Finanziari dello Stato di New York, che si assicurerà che l'ente erogatore del prestito studentesco investighi e risponda al reclamo in tempi brevi.