



## סטודענט-הלוואה אַנטלייער ביל פֿון רעכט

### אַלע סטודענט-הלוואה אַנטלייערס אין שטאַט ניו יאָרק האָבן רעכט צו:

1. פרטימדיקע פֿינאַנציעלע הילף סטיפענדיע בריוון פֿון שולן אין ניו יאָרק.
2. קלאָרע, פֿינטלעכע און פֿולשטענדיקע אינפֿאָרמאַציע וועגן די תנאים פֿון אייער הלוואה.
3. אינפֿאָרמאַציע וועגן אַבי וועלכע הלוואה-צוריקצאָל פלאַנען און מעגלעכקייטן, וואָס זענען בנמצא.
4. אינפֿאָרמאַציע וועגן אַבי וועלכע אויסשרייב, מחילה און אַנולירונג מעגלעכקייטן, וואָס זענען בנמצא.
5. אַז הלוואה איינצאָלן זאָל מען פֿאַררעכען צו אייער חשבון אין אופנים, וואָס זענען די סאַמע גוטטיקע פֿאַר אייך.
6. קענערע קונים-באַדינונגע-פֿאַרשטייערס, וועלכע באַגייען זיך מיט דרך-ארץ און מיט יושר צו אייך.
7. פרטימדיקע געשיכטעס פֿון הלוואה-חשבוות, וואָס זענען גרינגערהייט און זיכער צוטריטלעך אַנליין.
8. גלאַטיקע איבערווייזן אויב אייער הלוואה איז באַדינט דורך אַ ניייער פֿירמע.
9. פֿינקטלעכע צאָלונג-געשיכטע באַריכט צו קרעדיט-אַגענטורן.
10. אַפּרופֿן אויף טענות, וועלכע איר לייגט פֿאַר צו אייער באַדינער.

### 1. פרטימדיקע פֿינאַנציעלע הילף סטיפענדיע בריוון פֿון שולן אין ניו יאָרק.

אויב איר דערלאנגט אַפּליקאַציע פֿאַר פֿינאַנציעלער הילף פּדי צו גיין אין שול אין ניו יאָרק, מוזן די שולן פֿאַר אייך שיקן אַ גלייכפֿאַרמיקן אינפֿאָרמאַציע בלאַט וועגן פֿינאַנציעלע הילף סטיפענדיעס, אַזוי אַז אייער משפּחה און איר זאָלן האָבן די מעגלעכקייט גרינגערהייט צו פֿאַרשטיין די קאָסטן פֿון אַ בילדונג, צו מאַכן אינפֿאָרמירטע פֿינאַנציעלע באַשלוסן און צו פֿאַרגלייכן די פֿאַרשלאָגן פֿון פֿינאַנציעלער הילף פֿון פֿאַרשידענע שולן. די פֿינאַנציעלע הילף סטיפענדיע בריוון מוזן אַרייננעמען געוויסע אינפֿאָרמאַציע, אַזאָ ווי די גאַנצע קאָסטן פֿון בייזיין פֿאַר דעם קומענדיק יאָר, אַפּשאַצטע קאָסטן פֿון פֿון בייזיין פֿאַר די קומענדיקע יאָרן, וועלכע זענען פֿאַרלאַנגט פּדי צו קריגן אַ דיפּלאָם, די גאַנצע סומע פֿון סטיפענדיעס און שטודירגעלטן, פֿאַראויסגעזאָטע הלוואה סומעס און דער גראַדוירונג-ניוואַ פֿון דער שול, הלוואה נישט-צאָלונג ניוואַ, און דורכשניטלעכע קורס פֿון סטודענט-חוב.

### 2. קלאָרע, פֿינטלעכע און פֿולשטענדיקע אינפֿאָרמאַציע וועגן די תנאים פֿון אייער הלוואה.

סטודענט-הלוואה באַדינערס זאָלן נישט פֿאַרקרימען אַדער אויסלאָזן קיין אינפֿאָרמאַציע, וואָס איז שייך צו אייערע הלוואות, אַריינגערעכנט די תנאים אַדער באַדינונגען, דער קיום אַדער די סומע פֿון קאָסטן אַדער צאָלונגען, און אַבי וועלכע פּאָליטיקן, וועלכע זענען שייך צו מיטחתום-אַרויסלאָזן.

### 3. אינפֿאָרמאַציע וועגן אַבי וועלכע הלוואה-צוריקצאָל פלאַנען און מעגלעכקייטן, וועלכע זענען בנמצא.

סטודענט-הלוואה באַדינערס זאָלן מוזן אייך אינפֿאָרמירן וועגן אלע און אַבי וועלכע הלוואה-צוריקצאָל פלאַנען, צו וועלכע זענט איר ראַזי דורך פּראָמינענט שטעלן אינפֿאָרמאַציע אויף זייער וועבזייטל, דורך פֿאַרזיכערן אַז זייערע קונים-באַדינונגע-פֿאַרשטייערס זענען גענוגיק אויסטרענירט, און דורך ארויסשיקן יערלעכע אינפֿאָרמאַציע-מעלדונגען.

### 4. אינפֿאָרמאַציע וועגן אַבי וועלכע אויסשרייב, מחילה און אַנולירונג מעגלעכקייטן, וועלכע זענען בנמצא.

סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן אייך אינפֿאָרמירן וועגן אלע און אַבי וועלכע אויסשרייב, מחילה און אַנולירונג פּראָגראַמען, צו וועלכע זענט איר ראַזי דורך פּראָמינענט שטעלן אינפֿאָרמאַציע אויף זייער וועבזייטל, דורך פֿאַרזיכערן אַז זייערע קונים-באַדינונגע-פֿאַרשטייערס זענען גענוגיק אויסטרענירט, און דורך ארויסשיקן יערלעכע אינפֿאָרמאַציע-מעלדונגען.

### 5. אַז הלוואה איינצאָלן זאָל מען פֿאַררעכען צו אייער חשבון אין אופנים, וואָס זענען די סאַמע גוטטיקע פֿאַר אייך.

פּדי צו פֿאַרמינערן די קאָסטן פֿאַר סטודענטן און זייערע משפּחות, אויב עס איז נישט ספּעציפֿיצירט אין אייער הלוואה-אַפּמאַך, סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן אייך פֿרעגן ווי אַזוי וואָלט איר, אַז מע זאָל פֿאַררעכענען אַבי וועלכע ניט-פּאַסיקע צאָלונגען - וועלכע זענען גרעסער אַדער ווייניקער ווי דער חודשלעכער צאָלונג - פֿאַר אייער חשבון. אויב איר שטעלט ניט צו אַ ספּעציפֿישן אופן צו פֿאַררעכענען די צאָלונג, באַדינערס מוזן פֿאַררעכענען די צאָלונג אין אייער בעסטן אינטערעס. דאָס הייסט, צום ביישפּיל, פֿאַררעכענען איבערצאָלונגען פֿאַר דער הלוואה מיט דער העכסטער

ריבית, כפי צו פֿאַרזיכערן, אז עס איז באַצאָלט ווי באַלד ווי מעגלעך און פֿאַררעכענען אונטערצאָלונגערן אין אַן אופן, וואָס מינימיזירט פֿאַרשפּעטיק-געלט און נעגאַטיווע קרעדיט באַריכטן.

**6. קענערע קונים-באַדינונגע-פֿאַרשטייערס, וועלכע באַגייען זיך מיט דרך-אַרץ און מיט יושר צו אייך.**

סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן פֿראַמינענט שטעלן אַ מעלדונג אויף זייער וועבזייטל וועגן אַן אַן-אַפּצאָל נומער, וואָס איר קענט רופן כּדי צו דיסקוטירן אַייערע הלוואות מיט אַ לעבן קונים-פֿאַרשטייער. די דאָזיקע פֿאַרשטייערס מוזן זיין אויסטרענירט און קענערע וועגן אַבי וועלכע צוטריטלעכע הלוואה-צוריקצאָל פּלאַנען אָדער אַבי וועלכע אויסשרייב, מחילה און אַנולירונג פּראַגראַמען. עס איז אַ חילול פֿון שטאַט ניו יאָרק געזעץ פֿאַר אַ סטודענט-הלוואה באַדינער אָדער זייער פֿאַרשטייער צו אַנטשיינעמען אין אַבי וואָסער אומלעגאַלן, פֿאַרפֿירערישן, זידלערישן אָדער באַפֿאַלערישן אויפֿפֿיר, אַזאַ ווי פֿאַרצוקרימען אָדער אויסלאָזן אַבי וועלכע אָפּציע צו וועלכע זענט איר ראָוי ווי אַ באַרגער אָדער אייך אַצונפֿירן צו לענגערע און מער טייערע צוריקצאָל פּלאַנען, ווי די דאָזיקע, צו וועלכע איר וואָלט אַנדערש זיין ראָוידיק.

**7. פּרטימדיקע געשיכטעס פֿון הלוואה-חשבוות, וואָס זענען גרינגערהייט און זיכער צוטריטלעך אַנליין.**

סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן שטעלן צוטריטלעך אַנליין, שטענדיק און אַן אָפּצאָל אַ קלאָרן און פֿולשטענדיקן גאַנג פֿון רעקאָרדן פֿון יעדער פֿון אַייערע הלוואות. די רעקאָרדן מוזן זיין פֿולל אַ באַריכט, וואָס באַשרייבט יעדער פֿון אַייערע סטודענט-הלוואות, וואָס מע באַדינט און דעם סטאַטוס פֿון יעדער הלוואה, ווי אויך די ריבית פֿון די הלוואות און דעם איבעריקן בילאַנג.

**8. גלאַטיקע איבערווייזן אויב אַייער הלוואה איז באַדינט דורך אַ נייער פֿירמע.**

אויב אַייער סטודענט-הלוואה איז אַריבערגעפֿירט מחמת אַבי וואָסער סיבה פֿון איין סטודענט-הלוואה באַדינער צו אַן אַנדערן, די באַדינערס מוזן פֿאַרזיכערן, אַז אַלע באַטייטיקע דאָקומענטן זענען ריכטיק אַריבערגעפֿירט, אַריינגערעכנט קאָפּיעס פֿון דעם שטר-חוב פֿון דער הלוואה, אַ פּלאַן פֿון געמאַכטע צאָלונג און אַלע רעקאָרדן פֿון קאָמוניקאַציע מיט אייך. אין צוגאַב, נייע סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן אַנערקענען און זיין ממשיך פֿאַרצושלאָגן בענעפֿיטן, וועלכע פֿריערדיקע באַדינערס האָבן געמאַכט צוטריטלעך פֿאַר אייך, אַריינגערעכנט בענעפֿיטן וואָס, וועלכע זענען צוטריטלעך געמאַכט, אָבער צו וועלכע איר זענן נישט געוואָרן ראָוידיק. לסוף סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן פֿאַר אייך צושטעלן אַ מעלדונג פֿון אַבי וואָסער פֿאַרקויף, אַסיגנירונג אָדער אַריבערפֿיר פֿון אַייער הלוואה און מוזן פֿאַרענדיקן דעם פֿאַרקויף, אַסיגנירונג אָדער אַריבערפֿיר צו מינדסטן זיבן טעג איידער די קומענדיקע צאָלונג איז פֿעליק.

**9. פינקטלעכע צאָלונג-געשיכטע באַריכט צו קרעדיט-אַגענטורן.**

סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן באַריכטן בלוז פינטלעכע אינפֿאַרמאַציע וועגן אַייער צאָלונג-פעולה צו קרעדיט-אַגענטורן.

**10. אַפּרופֿן אויף טענות, וועלכע איר לייגט פֿאַר צו אַייער באַדינער.**

סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן ענטפֿערן אויף אַבי וואָסער טענה, וואָס איר, אַ מיטחתמענער, אָדער אַן אויטאָריזירטן פֿאַרשטייער דערלאַנגט. סטודענט-הלוואה באַדינערס מוזן דערקענען, אַז זיי האָבן באַקומען די טענה, און דערנאָך מוזן אויספֿאַרשן און פֿאַרריכטן אַבי וואָסער טעות אין אַ באַשטימטער צייט. איר קענט אויך דערלאַנגען אַ טענה צו דער שטאַט ניו יאָרק אָפּטיילונג פֿון פינאַנציעלע באַדינגונגען, וואָס וועט פֿאַרזיכערן, אַז דער סטודענט-הלוואה באַדינערס וועט אויספֿאַרשן און ענטפֿערן אויף דער טענה צו דער צייט.