

আমাদের সম্বন্ধে

নডি ইয়র্ক রাজ্যের আর্থিক পরষিবো বিভাগ (New York State Department of Financial Services, DFS) হল বমিা কোম্পানিসমূহ, রাজ্য সরকারি বি্যাংকসমূহ, ক্রেডিট ইউনিয়নসমূহ, বন্ধকী ব্যাংকমালকিসমূহ এবং ভারচুয়াল মুদ্রাসমূহ-সহ 3,000 আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক নিয়ামক সংস্থা। এই নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্য হল গ্রাহকদের স্বার্থ রক্ষা করা এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলির নিরাপত্তা ও সুস্থতা সূনশিচিতি করা।

আমাদের লক্ষ্য

নডি ইয়র্ক রাজ্যের আর্থিক পরষিবো বিভাগ একটি নিয়ামকসংগত, স্বচ্ছ, ও প্রাণবন্ত অর্থব্যবস্থা গড়ে তুলতে চায় যা ব্যক্তিবর্গকে লাভান করবে এবং ব্যবসাপ্রতিষ্ঠানগুলিকে সহায়তা প্রদান করবে। জুড়ে থাকা, ডটো-চালতি নিয়ন্ত্রণ এবং নীতি, এবং পরিচালনগত উৎকর্ষের মাধ্যমে উপভোক্তসমূহকে ক্ষমতাযুক্তি করতে এবং তাদের আর্থিক ক্ষতির হাত থেকে সুরক্ষিত রাখতে; আমরা যে সব সতাসমূহের প্রতি নিয়ন্ত্রণ আরোপ করি তাদের সুস্থতা সূনশিচিতি করতে; দায়িত্বশীল উদ্ভাবনের মধ্য দিয়ে নডি ইয়র্ক রাজ্যকে আর্থিক সমৃদ্ধির দিকে চালতি করতে; এবং বশি্ব অর্থব্যবস্থার স্থায়িত্বকে সংরক্ষণ করতে এই বিভাগ ও তার কর্মচারবিন্দু দায়বদ্ধ।

সাহায্য ননি

আপনার যদি কোন প্রশ্ন থাকে, আর্থিক পণ্য বা পরষিবো নিয়ে কোন সাহায্যের দরকার পড়ে, অথবা আপনি যদি কোন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা কোন বমিা কোম্পানির বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করতে চান, তাহলে আমাদের কল করুন অথবা অনলাইনে আমাদের সাথে সাক্ষাৎ করুন।

dfs.ny.gov

আমাদের হটলাইনে কল করুন

(800) 342-3736 নম্বরে কল করুন
DFS কল সেন্টারে সোমবার - শুক্ৰবার সকাল 8:30টা থেকে বকাল 4:30টা পর্যন্ত কর্মীরা নিযুক্ত থাকেন।

একটি অভিযোগ দায়ের করুন

www.dfs.ny.gov/complaint-এ আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন

একজন ব্যক্তির সময় নির্ধারণ করুন

public-affairs@dfs.ny.gov-এ ইমলে করুন

বমিা সংক্রান্ত জালিয়াতি সম্পর্কে জানান

আপনার যদি মনে হয় আপনি বমিা সংক্রান্ত জালিয়াতির শিকার হয়েছেন বা আপনি যদি কাউকে বমিা সংক্রান্ত জালিয়াতি করতে দেখেন, তাহলে আমাদের জালিয়াতি সংক্রান্ত হটলাইনে কল করুন:
(888) 372-8369



@DFSNY



সম্পদকথ আপদিতরে

DFS

নডি ইকেধ রাদজয়র আনথধক পনরদবো নবাগি
(New York State Department of Financial Services) সম্পদকথ এবং আপারি প্রদোজীতে তথ্য ও সাহায্য কীদিব পাদবিস



আমরা কাদরে নন্িত্রণ কনর

DFS নডি ইয়রক রাজ্যরে বহুবধি আর্থিক পরষিবো প্রদানকারী প্রতষিষ্ঠানগুলিকে লাইসেন্স প্রদান করে এবং তাদরে নযিন্ত্রতি করে। আমরা আপনাদরে নমিনোক্ত বষিয়ক প্রশ্ন ও অভযিোগুলরি ব্যাপারে সাহায্য করতে পারি:

- স্বাস্থ্য, সম্পত্তি, অটো, এবং জীবনবমি কোম্পানি
- শিক্ষার্থীদের ঋণদান পরষিবোসমূহ
- বন্ধকী কোম্পানি
- চকে নগদকারী
- ব্যাংক
- অর্থ প্রেরণকারী
- ফার্মসে বিনেফিটি ম্যানজোর
- ভারচুয়াল মুদ্রার ব্যবসা
- অবাক করার মতো চকিৎসাজনতি রসদি
- অন্যান্য আর্থিক পরষিবো, পণ্য ও প্রদানকারী

(800) 342-3736



আনখধ ক নকি্ষাসংস্থাসমূ হ

DFS এটি স্বীকার করে যে, শিক্ষতি, সমর্থতি, এবং অবহতি নডি ইয়রকবাসীরাই সবচেয়ে ভাল আর্থিক সিদ্ধান্ত নতিে পারনে। আর্থিক শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাবলী প্রদান করা হল সেই উদ্যোগরেই একটি অংশ

একাধিক আর্থিক বষিয়ক প্রশ্নরে উত্তর পতে www.dfs.ny.gov/consumers দেখুন। নরিদষিট পরষিবো বা পণ্য সংক্রান্ত প্রশ্নরে পাশাপাশি DFS নমিনোক্ত বষিয়ওে তথ্য প্রদান করতে পারে:

- প্রবীণ নাগরকিদরে সাথে দুর্ব্যবহাররে প্রতরিোধ করা
- আপনার পরচিয সুরক্ষতি করা
- বাড়ি মিরোমতি সংক্রান্ত প্রতারণা
- ঝড়রে মোকাবলো
- স্তন ক্যানসাররে পরীক্ষার অধিকার
- মহলাদরে স্বাস্থ্যপরচির্য়া বষিয়ক সুরক্ষা
- আপনার শিক্ষার খরচরে জন্য ঋণ পাওয়া ও শিক্ষার্থীদের ঋণ ব্যবস্থাপনা

dfs.ny.gov



নবপয্ধ দরে সমে সাহায্য

DFS বপির্যয়রে শকিার ব্যক্তদিরে বমিার দাবি প্রক্ৰয়িকরণ, পলসিবিাতলিকরণ বা পুনর্নবীকরণ না করা, এবং অতিরিক্ত জীবনযাপনজনতি খরচ অন্তর্ভুক্ত করা সংক্রান্ত প্রশ্নগুলতিে সাহায্য করে। আপনার ব্যবসা যদি বপির্যয় দ্বারা ক্ষতগিরসূত হয়ে থাকে, তাহলে আমরা আপনার বমিা অন্তর্ভুক্তি, ব্যবসায় বঘিন, এবং ব্যবসাকেন্দ্ররে বাইরে পরষিবো ব্যাহত হওয়া সংক্রান্ত প্রশ্নগুলরি উত্তর দতিে পারি।

DFS বপির্যয়রে দরুণ জরুরি মিরোমতির সংক্রান্ত দাবিজনতি চকেগুলি দ্রুত পাবার ব্যাপারে ব্যাংক ও ঋণদাতাদরে সাথে বাড়রি মালকিদরে কথা বলায় সাহায্য করতে পারে এবং অতিরিক্ত ফি ধার্য করা দূর করতে, আগাম অবসান রোধ করা এবং ক্ষতগিরসূতদরে ঋণ নতিে ও বন্ধক ছাড়ানোর ব্যাপারে কাজ করতে পারে। একটি ঋণ বা বন্ধকরে অবসানে যদি বিলিম্ব হয়, তাহলে তার দরুণ হওয়া বরিপ পরণিমগুলথিকে আপনাকে রক্ষা করার ব্যাপারে DFS সাহায্য করতে পারে, যমেন অবসানরে শর্তাবলী বদলরে জন্য বিলিম্বজনতি ফি ধার্য করার মতো বষিয়গুলি।

@DFSNY