

关于DFS

纽约州金融服务管理局（DFS）是保险公司、州特许银行、信用社、抵押贷款银行和虚拟货币公司等3000余家金融机构的主要监管机构。监管的目的是保护消费者，确保金融机构安全、稳健。

DFS使命

纽约州金融服务管理局谋求建立一个公平、透明且具有韧性的金融体系，使个人受益，为企业提供支持。通过参与、数据驱动监管和政策以及卓越运作，DFS及DFS人员负责赋权消费者并保护消费者免受经济损失，确保所监管实体的健康，通过负责任创新推动纽约州经济增长，维护全球金融体系稳定。

获得帮助

如遇到问题，需要金融产品或金融服务方面的帮助，或想要对金融机构或保险公司进行投诉，请致电DFS或访问DFS网站。

dfs.ny.gov

热线电话

(800) 342-3736

DFS呼叫中心工作人员周一至周五上午 8:30至下午4:30工作。

投诉

网址：www.dfs.ny.gov/complaint

预定演讲人

电子信箱：public-affairs@dfs.ny.gov

举报保险欺诈

如果你认为自己是保险欺诈的受害者或目睹有人进行保险欺诈，请拨打 欺诈举报热线：**(888) 372-8369**。



[@DFSNY](https://twitter.com/DFSNY)



关于

DFS

你需要知道什么

了解更多关于纽约州金融服务管理局的信息，以及如何获得所需要的信息和帮助。



监管对象

DFS为纽约州许多类型的金融服务提供商颁发许可证并进行监管。我们可以帮助您解决与以下主题有关的问题或投诉：

- 健康险、财产险、汽车险和人寿险保险公司
- 学生贷款服务机构
- 抵押贷款公司
- 支票兑换机构
- 银行
- 货币转移服务商
- 药品福利管理人
- 虚拟货币企业
- 意外医疗账单
- 其他金融服务、产品和提供商

电话：

(800) 342-3736



金融教育资源

DFS认识到，受过教育、得到支持和了解情况的纽约人能够做出最好的财务决策。提供金融教育信息只是这项工作的一部分。

欲寻找许多常见金融问题的答案，请访问www.dfs.ny.gov/consumers。

除了具体服务或产品的相关问题，DFS还可以提供以下主题的相关信息：

- 防止虐待老人
- 个人身份保护
- 避免房屋维修骗局
- 暴风雨灾后重建
- 乳腺癌筛查权利
- 妇女医疗健康保护
- 教育融资和学生贷款管理

网址：

dfs.ny.gov



灾难救助

DFS帮助灾民解决保险索赔程序、保单取消或停止续保、以及额外生活费用赔付等相关问题。

如果你的企业受到灾害影响，我们可以回解答保险赔付、业务中断和营业场所外服务中断等相关问题。

DFS与银行和贷款人合作，帮助他们急需开展灾害相关维修和工程的房主进行加急索赔检查，消除过高费用，防止取消抵押品赎回权，鼓励受灾者贷款和抵押贷款延期。贷款或抵押贷款结算推迟时，DFS可能会提供帮助，避免不利后果的产生，例如：因结算期限改变而收取的滞纳金。

电话：

@DFSNY