

À PROPOS DE NOUS

Le Département des Services Financiers de l'État de New York (DSF) est le principal régulateur de 3 000 institutions financières, dont des compagnies d'assurance, des banques agréées par l'État, des coopératives de crédit, des banquiers hypothécaires et des sociétés de monnaie virtuelle. L'objectif de la réglementation est de protéger les consommateurs et de garantir la sécurité et la solidité des institutions financières.

NOTRE MISSION

Le Département des Services Financiers de l'État de New York cherche à mettre en place un système financier équitable, transparent et résilient qui profite aux particuliers et soutient les entreprises. Grâce à l'engagement, à la réglementation et aux politiques axées sur les données et à l'excellence opérationnelle, le ministère et ses employés sont responsables de l'autonomisation des consommateurs et de leur protection contre les préjudices financiers; d'assurer la santé des entités que nous réglementons; de stimuler la croissance économique à New York grâce à l'innovation responsable; et de préserver la stabilité du système financier mondial.

dfs.ny.gov

OBTENIR DE L'AIDE

Si vous avez une question, avez besoin d'aide avec un produit ou un service financier, ou souhaitez déposer une plainte contre une institution financière ou une compagnie d'assurance, appelez-nous ou visitez-nous en ligne.

Appelez notre service d'assistance téléphonique

Appelez le **(800) 342-3736**
Le centre d'appel du DSF est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Déposer une plainte

Visitez notre site web à l'adresse suivante www.dfs.ny.gov/complaint

Planifier un conférencier

Envoyez un courriel à public-affairs@dfs.ny.gov

Signaler une Fraude à l'Assurance

Si vous pensez être victime d'une fraude à l'assurance ou avez été témoin d'une fraude à l'assurance, appelez notre ligne d'assistance téléphonique contre la fraude: **(888) 372-8369**.



@DFSNY



*Ce Que Vous Devez
Savoir Sur Le*

DFS

En savoir plus sur le Département des services Financiers l'État de New York et comment obtenir les informations et l'aide dont vous avez besoin.



QUI NOUS RÈGLEMENTONS

Le DSF autorise et réglemente de nombreux types de prestataires de services financiers à New York. Nous pouvons vous aider en cas de questions ou de plaintes relatives à:

- Compagnies d'assurance santé,
- biens, automobile et vie
- Agents de prêt étudiant
- Sociétés de prêt hypothécaire
- Caisses de chèques
- Banques
- Transmetteurs d'argent
- Gestionnaires de prestations pharmaceutiques
- Entreprises de monnaie virtuelle
- Factures médicales surprises
- Autres services, produits et fournisseurs financiers

(800) 342-3736



RESSOURCES D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Le DSF reconnaît que les New Yorkais éduqués, soutenus et informés prennent les meilleures décisions financières. Fournir des informations éducatives financières n'est qu'une partie de cet effort.

Pour trouver des réponses à de nombreuses questions financières courantes, consultez le site www.dfs.ny.gov/consumers.

Outre les questions sur des services ou des produits spécifiques, le DFS peut également fournir des informations relatives à:

- la Prévention de la maltraitance des personnes âgées
- la Protection de votre identité
- l'Évitement des escroqueries de réparation à domicile
- la Récupération suite à une tempête
- aux Droits de dépistage du cancer du sein
- la Protections de la santé des femmes
- aux Financement de vos études et gestion des prêts étudiants

dfs.ny.gov



AIDE PENDANT LES CATASTROPHES

Le DSF aide les victimes de catastrophes avec des questions sur le processus de réclamation d'assurance, les annulations ou non-renouvellements de polices et la couverture des frais de subsistance supplémentaires. Si votre entreprise a été touchée par une catastrophe, nous pouvons répondre à vos questions sur la couverture d'assurance, l'interruption d'activité et la couverture d'interruption de service hors site. Le DSF travaille avec les banques et les prêteurs pour aider à accélérer les vérifications des réclamations pour les propriétaires ayant besoin de réparations urgentes liées à une catastrophe et s'efforce d'éliminer les frais excessifs, d'empêcher les saisies et d'encourager l'abstention des prêts et des hypothèques pour les personnes touchées. Si un prêt ou un prêt hypothécaire est retardé, le DSF peut être en mesure d'éviter des conséquences néfastes, telles que des frais de retard facturés pour les modifications des conditions de fermeture.

@DFSNY