

## SOU NOU

Depatman Sèvis Finansye Eta New York (DSF) se regilatè prensipal 3,000 enstitisyon finansye, ki gen ladan konpayi asirans, bank leta akredite, koperativ kredi, bankye ipotèk ak konpayi lajan vityèl. Objektif reglemantasyon an se pwoteje konsomatè yo epi asire sekirite ak solidite enstitisyon finansye yo.

## MISYON NOU

Depatman Sèvis Finansye Eta New York la ap chèche bati yon sistèm finansye ekitab, transparan, ak fleksib ki benefik pou moun yo epi ki sipòte biznis yo. Atravè angajman, regleman ak politik ki baze sou done, ak ekselans operasyonèl, depatman an ak anplwaye li yo responsab pou bay konsomatè yo pouvwa ak pwoteje yo kont prejidi finansye; asire sante antite nou reglemante yo; kondwi kwasans ekonomik nan New York atravè inovasyon responsab; ak prezève estabilite sistèm finansye mondyal la.

[dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov)

## JWENN ÈD

Si ou gen yon kesyon, bezwen èd ak yon pwodwi oswa sèvis finansye, oswa ou vle pote yon plent kont yon enstitisyon finansye oswa konpayi asirans, rele oswa vizite nou sou entènèt

### RELE LIY DIRÈK NOU AN

Rele **(800) 342-3736**

Sant Apèl DSF la gen anplwaye lendi rive vandredi ant 8:30 AM ak 4:30 PM.

### DEPOZE YON PLENT

Vizite sit entènèt nou an nan [www.dfs.ny.gov/complaint](https://www.dfs.ny.gov/complaint)

### PWOGAME YON KONFERANSYE

Imèl [public-affairs@dfs.ny.gov](mailto:public-affairs@dfs.ny.gov)

### RAPOTÈ FWOD ASIRANS

Si w kwè ou viktim fwod asirans oswa temwen yon moun k ap fè fwod asirans, rele Liy Dirèk Fwòd nou an: **(888) 372-8369**.



@DFSNY



SA OU DWE KONNEN SOU

# DFS

Aprann plis sou Depatman Sèvis Finansye Eta New York la ak kijan pou jwenn enfòmasyon ak èd ou bezwen.



## KILÈS NOU REGLEMANTE

DSF bay lisans ak kontwole plizyè kalite founisè sèvis finansye nan New York.

- Konpayi asirans sante, pwopriyete,oto ak lavi
- Moun k ap bay elèv yo prè
- Konpayi ipotèk
- Kesye chekye yo
- Bank yo
- Transmetè lajan
- Manadjè benefis famasi yo
- Biznis lajan vityèl
- Fakti medikal sipriz
- Lòt sèvis, pwodwi ak founisè finansye

**(800) 342-3736**



## RESOUS EDIKASYON FINANSE

DSF rekonèt Nouyòkè ki edike, ki sipòte epi ki enfòmasyon yo pran pi bon desizyon finansye yo. Bay enfòmasyon sou edikasyon finansye se sèlman yon pati nan efò sa a.

Pou jwenn repons pou anpil kesyon finansye komen, vizite [www.dfs.ny.gov/consumers](http://www.dfs.ny.gov/consumers). Anplis kesyon sou sèvis oswa pwodwi espesifik, DFS ka bay enfòmasyon tou ki gen rapò ak:

- Prevansyon abi sou granmoun aje yo
- Pwoteje idantite w
- Evite magouy pou reparasyon lakay ou
- Retablisman apre yon tanpèt
- Frè pou tès depistaj kansè nan tete
- Pwoteksyon Sante Fanm yo
- Finansman etid ou yo ak jesyon prè elèv yo

**dfs.ny.gov**



## ÈD PANDAN KATASWÓF

DSF ede viktim katastwòf yo ak kesyon sou pwosesis reklamasyon asirans yo, anilasyon oswa non-renouvèlman politik asirans yo, ak kouvèti asirans pou lòt depans pou viv.

Si yon katastwòf te afekte biznis ou, nou ka reponn kesyon ou yo sou kouvèti asirans, entèripsyon biznis, ak pwoteksyon entèripsyon sèvis andeyò lokal la.

DSF travay ak bank ak pretè pou ede akselere odit reklamasyon pou pwopriyete kay ki bezwen reparasyon ijan ki gen rapò ak katastwòf epi travay pou elimine frè ki twòp, anpeche sezi, epi ankouraje tolerans sou prè ak ipotèk pou moun ki afekte yo. Si yon prè oswa yon ipotèk fèmen an reta, DSF ka ede evite konsekans negatif, tankou frè anreta yo chaje pou chanjman nan kondisyon fèmti yo.

**@DFSNY**