

CHI SIAMO

Dipartimento dei Servizi Finanziari dello Stato di New York (DFS) è il principale organo di controllo a capo di 3000 istituti finanziari, comprese le compagnie assicurative, le banche autorizzate dallo stato, gli istituti di credito, le società finanziarie e le compagnie di criptovaluta. Il suo scopo è proteggere i consumatori e garantire la sicurezza e la solidità delle istituzioni finanziarie.

LA NOSTRA MISSIONE

Dipartimento dei Servizi Finanziari dello Stato di New York cerca di creare un sistema finanziario equo, trasparente e resiliente che sia di beneficio alle persone e di supporto alle aziende. Attraverso l'impegno, la regolamentazione e la politica basate sui dati e l'eccellenza operativa, il dipartimento e chi vi lavora sono responsabili di dare forza ai consumatori e di proteggerli dai danni finanziari; di assicurare la solidità degli enti che controlliamo; di guidare la crescita economica a New York attraverso un'innovazione responsabile e di preservare la stabilità del sistema finanziario globale.

dfs.ny.gov

AIUTO

In caso di domande, di richieste di aiuto per prodotti o servizi finanziari, o se si desidera presentare un reclamo contro un istituto finanziario o una compagnia assicurativa, chiamare o visitare il sito online.

Chiama la Nostra Hotline

Chiama **(800) 342-3736**

Il Call Center DFS risponde lunedì - venerdì dalle 8:30 alle 16:30.

Presenta un Reclamo

Visita il nostro sito

www.dfs.ny.gov/complaint

Prenota con uno Speaker

Email public-affairs@dfs.ny.gov

Segnala una Frode Assicurativa

Se pensi di essere vittima di frode assicurativa o sei testimone di qualcuno che ha commesso una frode assicurativa, chiama la nostra Hotline Frodi: **(888) 372-8369**.



@DFSNY



Cosa Devi Sapere Sul...

DFS

Conosci meglio il New York State Financial Services Department e come avere le informazioni e l'aiuto di cui hai bisogno.



CHI CONTROLLIAMO

DFS autorizza e controlla diversi fornitori di servizi finanziari a New York.

Possiamo aiutarti con domande o reclami relativi a:

- Sanità, proprietà, compagnie assicurative per auto e vita
- Servizi di sussidi studenteschi
- Compagnie finanziarie
- Casse di cambio
- Banche
- Operatori di invii di denaro
- Responsabili di sussidi farmaceutici
- Istituti di cripto valuta
- Spese mediche impreviste
- Altri servizi, prodotti e operatori finanziari

(800) 342-3736



RISORSE INFORMATIVE FINANZIARIE

DFS riconosce che un newyorkese istruito, supportato e informato prende le migliori decisioni finanziarie. Fornire un'informazione finanziaria adeguata è solo una parte di questo sforzo.

Per risposte a molte domande comuni di carattere finanziario, visita www.dfs.ny.gov/consumers.

Oltre a domande su servizi o prodotti specifici, DFS può fornire informazioni anche su:

- Prevenzione degli abusi sugli anziani
- Protezione della tua identità
- Truffe sulle riparazioni domestiche
- Recupero da disastro naturale
- Diritti di screening per il cancro al seno
- Protezione sanitaria femminile
- Finanziamenti per l'istruzione e gestione dei sussidi studenteschi

dfs.ny.gov



ASSISTENZA NEI DISASTRI NATURALI

DFS risponde alle domande delle vittime di disastri naturali sui processi di richiesta di assicurazione, annullamenti di polizze o mancati rinnovi e copertura per spese di vita aggiuntive.

Se la tua azienda ha subito danni per un disastro naturale, possiamo rispondere a domande sulla copertura assicurativa, sull'interruzione lavorativa e sulla copertura per l'interruzione del servizio fuori sede.

DFS collabora con banche e compagnie finanziarie per accelerare la verifica delle richieste dei proprietari di case che hanno urgente bisogno di riparazioni dopo un disastro naturale, lavora per eliminare tasse eccessive, per prevenire pignoramenti e chiedere il temporeggiamento nei prestiti e nei mutui delle vittime. Se la chiusura di un prestito o di un mutuo viene ritardata, DFS ti può aiutare a evitare conseguenze avverse, quali more imposte per le modifiche ai termini di chiusura.

@DFSNY