

소개

뉴욕주 금융서비스부 (Department of Financial Services, DFS) 는 보험 회사, 국영 은행, 신용 조합, 모기지 뱅커 및 가상화폐 회사를 포함한 3,000개 금융 기관의 주요 규제 기관입니다. 규제의 목적은 소비자를 보호하고 금융 기관의 안전과 건전성을 확보하기 위함입니다.

우리의 임무

뉴욕주 금융서비스부는 개인에게 이익을 주고 사업을 지원하는 공평하고 투명하며 탄력적인 금융 시스템을 구축하고자 합니다. 우리 부서와 직원은 참여, 데이터 기반 규정 및 정책, 탁월한 운영을 통해 다음과 같이 할 책임이 있습니다: 소비자에게 권한을 부여하고 재정적 피해로부터 소비자를 보호합니다. 우리가 규제하는 기관의 건전성을 보장합니다. 책임 있는 혁신을 통해 뉴욕의 경제 성장을 주도합니다. 세계 금융 시스템의 안정성을 유지합니다.

dfs.ny.gov

도움 받기

질문, 금융 상품 또는 서비스에 대한 도움 요청, 금융 기관 또는 보험 회사에 불만 제기는 전화나 웹사이트를 이용해 주십시오.

핫라인으로 전화하기

(800) 342-3736 번에 전화하세요

DFS 콜센터 운영시간은

월요일~금요일

오전 8:30~오후 4:30입니다.

불만 제기

웹사이트를 방문하세요

www.dfs.ny.gov/complaint

연사 예약

public-affairs@dfs.ny.gov로

이메일을 보내세요

보험 사기 신고

귀하가 보험 사기의 피해자라고 생각하거나, 보험 사기를 저지른 사람을 목격한 경우 사기 핫라인에



@DFSNY



알아 두면
좋은 정보

DFS

뉴욕주 금융서비스부
그리고 필요한 정보와
도움을 얻는 방법에 대해
자세히 알아보세요.



규제 대상

DFS는 뉴욕의 여러 유형의 금융 서비스 제공자를 허가, 규제합니다. 다음과 관련된 질문이나 불만 사항에 대해 도움을 드릴 수 있습니다.

- 건강, 재산, 자동차 및 생명 보험 회사
- 학자금 대출 서비스 제공자
- 담보 대출 회사
- 체크 캐셔 (Check cashers)
- 은행
- 송금 업체
- 계약혜택관리자
- 가상화폐 사업
- 진료비 폭탄 (Surprise medical bills)
- 기타 금융 서비스, 제품 및 공급자

(800) 342-3736



금융 교육 자원

DFS는 교육과 지원을 받고 정보에 밝은 뉴요커들이 최선의 재정적 결정을 내린다는 점을 알고 있습니다. 금융 교육 정보 제공은 이러한 노력의 일환입니다.

다양한 일반 재정 질문에 대한 답변은 여기를 확인하세요:

www.dfs.ny.gov/consumers

DFS는 특정 서비스나 제품 관련 질문 외에, 다음 정보도 제공합니다.

- 노인 학대 예방
- 신용 보호
- 주택 수리 사기 방지
- 폭풍 복구
- 유방암 검진권
- 여성 건강 보호
- 교육 자금 마련, 학자금 대출 관리

dfs.ny.gov



재난 시의 도움

DFS는 재난 피해자를 보험 청구 절차, 정책 취소 또는 비갱신, 추가 생활비 보장에 대한 질문과 관련해 도와 드립니다.

귀하의 사업이 재난의 영향을 받은 경우, 보험 보상 범위, 휴업 및 오프-프레미스 (off-premises) 서비스 휴업 보상 범위에 대한 질문에 답변해 드립니다.

DFS는 은행 및 대출 기관과 협력하여 긴급한 재난 관련 수리가 필요한 주택 소유자의 청구 확인을 신속히 처리하고, 과도한 수수료 제거, 압류 방지, 피해자를 위한 대출 및 모기지 유예 장려를 돕습니다. 대출 또는 모기지 결산이 지연되는 경우, DFS는 결산 조건 변경에 부과되는 연체료 등의 불리한 결과를 피하도록 도움을 드릴 수 있습니다.

@DFSNY