

## О НАС

Департамент финансовых услуг (DFS) штата Нью-Йорк является основным регулятором для 3 000 финансовых учреждений, включая страховые компании, банки, зарегистрированные в штате, кредитные союзы, ипотечных банкиров и компании, занимающиеся виртуальными валютами. Целью регулирования является защита потребителей и обеспечение безопасности и устойчивости финансовых учреждений.

## НАША МИССИЯ

Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк стремится создать справедливую, прозрачную и устойчивую финансовую систему, которая приносит пользу людям и поддерживает бизнес. Благодаря вовлечению, регулированию и политике на основе данных, а также операционной эффективности, департамент и его сотрудники отвечают за расширение прав и возможностей потребителей и их защиту от финансового ущерба; обеспечение здоровья регулируемых нами организаций; стимулирование экономического роста в Нью-Йорке посредством ответственных инноваций; и сохранение стабильности мировой финансовой системы.

## ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ

Если у вас есть вопрос, вам нужна помощь по финансовому продукту или услуге, или вы хотите подать жалобу на финансовое учреждение или страховую компанию, позвоните или зайдите к нам на сайт.

[dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov)

## Позвоните на нашу горячую линию

Звоните **(800) 342-3736**

Информационный центр DFS работает с понедельника по пятницу с 8:30 утра до 4:30 вечера.

## Подать жалобу

Посетите наш сайт  
[www.dfs.ny.gov/complaint](https://www.dfs.ny.gov/complaint).

## Запланировать выступление спикера

Электронная почта  
[public-affairs@dfs.ny.gov](mailto:public-affairs@dfs.ny.gov)

## Сообщить о страховом мошенничестве

Если вы считаете, что стали жертвой страхового мошенничества или стали свидетелем того, как кто-то совершил страховое мошенничество, позвоните на нашу горячую линию по борьбе с мошенничеством:  
**(888) 372-8369**.



@DFSNY



ЧТО ВАМ НУЖНО  
ЗНАТЬ О

# DFS

Узнайте больше о  
Департаменте финансовых услуг  
(DFS) штата Нью-Йорк и о том, как  
получить необходимую  
информацию и помощь.



## КОГО МЫ РЕГУЛИРУЕМ

DFS лицензирует и регулирует многие виды поставщиков финансовых услуг в Нью-Йорке. Мы можем помочь вам с вопросами или жалобами, связанными с:

- Компаниями по страхованию здоровья, имущества, автомобилей и жизни
- Компаниями, обслуживающими студенческие кредиты
- Ипотечными компаниями
- Чековыми кассами
- Банками
- Передатчиками денег
- Менеджерами по управлению льготами для аптек
- Предприятиями, занимающимися виртуальной валютой
- Неожиданными медицинскими счетами
- Другими финансовыми услугами, продуктами и поставщиками

**(800) 342-3736**



## РЕСУРСЫ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

DFS признает, что образованные, поддерживаемые и информированные жители Нью-Йорка принимают наилучшие финансовые решения.

Предоставление финансовой образовательной информации является лишь одной из составляющих этих усилий.

Ответы на многие распространенные финансовые вопросы можно найти на сайте [www.dfs.ny.gov/consumers](http://www.dfs.ny.gov/consumers).

В дополнение к вопросам о конкретных услугах или продуктах, DFS также может предоставить информацию, касающуюся:

- Предотвращения жестокого обращения с пожилыми людьми
- Защиты вашей личности
- Недопущения мошенничества при ремонте жилья
- Восстановления после шторма
- Права на скрининг рака молочной железы
- Защиты здоровья женщин
- Финансирования образования и управление студенческими

**[dfs.ny.gov](http://dfs.ny.gov)**



## РЕСУРСЫ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

DFS помогает жертвам стихийных бедствий по вопросам процесса подачи страховых заявлений, аннулирования или непродления полиса, а также о покрытии дополнительных расходов на проживание. Если ваш бизнес пострадал от стихийного бедствия, мы можем ответить на вопросы о страховом покрытии, прерывании деятельности и страховом покрытии имущества за пределами домовладения.

DFS сотрудничает с банками и кредиторами, чтобы помочь ускорить получение страховых выплат для домовладельцев, нуждающихся в срочном ремонте в связи со стихийным бедствием, работает над устранением чрезмерных сборов, предотвращением обращения взыскания на имущество и поощрением отсрочки по кредитам и ипотеке для пострадавших. Если закрытие кредита или ипотеки задерживается, DFS может помочь избежать неблагоприятных последствий, например, штрафов за просрочку, взимаемых за изменение условий закрытия.

**[@DFSNY](https://twitter.com/DFSNY)**