

## QUIÉNES SOMOS

El Departamento de Servicios Financieros (DFS) del estado de Nueva York es el principal regulador de 3,000 instituciones financieras, como aseguradoras, bancos autorizados por el estado, cooperativas de crédito, bancos hipotecarios y compañías de moneda digital. El propósito de la regulación es proteger al consumidor y garantizar la seguridad y solidez de las instituciones financieras.

## NUESTRA MISIÓN

El Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York procura construir un sistema financiero equitativo, transparente y resiliente que beneficie a los individuos y respalde las empresas. A través del compromiso, regulaciones y pólizas basadas en datos y excelencia operativa, el departamento y sus empleados son responsables de empoderar a los consumidores y protegerlos de daños financieros, asegurar la salud de las entidades que regulamos, impulsar el crecimiento económico en Nueva York mediante una innovación responsable y preservar la estabilidad del sistema financiero global.

[dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov)

## OBTENGA AYUDA

Si tiene una pregunta, necesita ayuda con un producto o servicio financiero, o quiere presentar una queja contra una institución financiera o aseguradora, llámenos o visítenos en línea.

### Llame a nuestra línea directa

Llame al **(800) 342-3736**

El Centro de Atención del DFS atiende de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

### Presente una reclamación

Visite nuestro sitio web en [www.dfs.ny.gov/complaint](http://www.dfs.ny.gov/complaint)

### Programe una cita con un vocero

Envíe un email a [public-affairs@dfs.ny.gov](mailto:public-affairs@dfs.ny.gov)

### Denuncie un fraude de seguros

Si usted cree que es víctima de un fraude de seguros o presencié un fraude de seguros, llame a nuestra Línea Directa para Fraudes de Seguros al **(888) 372-8369**.



@DFSNY



QUÉ NECESITA SABER SOBRE EL

# DFS

Conozca mejor el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York y sepa cómo obtener la información y la ayuda que necesita.



## A QUIENÉS REGULAMOS

El DFS licencia y regula muchos tipos de proveedores de servicios financieros en Nueva York.

Nosotros podemos ayudarle con preguntas o reclamaciones sobre:

- compañías de seguros de salud, inmuebles, automóviles y vida
- servicios de préstamos a estudiantes
- compañías hipotecarias
- casas de cambio de cheques
- bancos
- compañías de envío de dinero
- gestores de beneficios de farmacia
- compañías de moneda digital
- facturas médicas sorpresas
- otros servicios, productos o proveedores financieros

**(800) 342-3736**



## RECURSOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA

DFS reconoce que los neoyorkinos instruidos, apoyados e informados toman las mejores decisiones financieras. Proporcionar información educativa financiera es solo una parte de esta iniciativa. Para encontrar respuestas a muchas preguntas financieras comunes, consulte [www.dfs.ny.gov/consumers](http://www.dfs.ny.gov/consumers). Además de las preguntas sobre servicios o productos específicos, el DFS también puede proveer información relacionada con:

- prevenir el abuso de ancianos
- proteger su identidad
- evitar estafas de reparaciones domésticas
- recuperación de tormentas
- derechos a exámenes de cáncer de mama
- protecciones de la atención sanitaria de las mujeres
- financiar su educación y gestionar los préstamos a estudiantes

**dfs.ny.gov**



## AYUDA DURANTE DESASTRES

DFS ayuda a las víctimas de desastres que tienen preguntas sobre el procedimiento de reclamaciones de seguros, cancelaciones o no-renovaciones de pólizas y coberturas de gastos diarios adicionales.

Si su negocio fue afectado por un desastre, podemos responder preguntas sobre la cobertura de los seguros, la interrupción del negocio y la cobertura por interrupción de los servicios fuera de las instalaciones.

El DFS trabaja con bancos y prestadores a fin de expedir cheques de reclamaciones para propietarios que necesitan reparaciones urgentes relacionadas con desastres, y trabaja para eliminar tarifas excesivas, evitar ejecuciones hipotecarias y promover el aplazamiento de préstamos e hipotecas para los afectados. Si se demora la adjudicación de un préstamo o una hipoteca, el DFS puede ser capaz de ayudar a evitar consecuencias adversas, como recargos por cambios en los términos de la adjudicación.

**@DFSNY**