

### Pomoc przy klęskach żywiołowych.

Po ogłoszeniu prezydenckiej deklaracji o pomocy indywidualnej w przypadku klęsk żywiołowych pomoc FEMA może być dostępna zarówno dla ubezpieczonych, jak i nieubezpieczonych osób i firm, kiedy to odszkodowania mogą nie zaspokajać potrzeb w wyniku klęski żywiołowej. Zgłoszenie szkód lokalnym urzędnikom NIE kwalifikuje Cię do pomocy FEMA. **Aby skorzystać z pomocy FEMA, musisz skontaktować się bezpośrednio z tym organem.**

Administracja Małych Przedsiębiorstw FEMA (FEMA's Small Business Administration (SBA)) oferuje również niskoprocentowane pożyczki dla właścicieli domów, najemców, firm i niektórych organizacji non-profit poszkodowanych przez klęski żywiołowe.



Niniejsza broszura służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi porady prawnej.

### INFORMACJE I DANE KONTAKTOWE

Jeśli jesteś ofiarą żywiołowej, która ma problemy z firmą ubezpieczeniową lub instytucją finansową lub uważasz, że nie jesteś traktowany sprawiedliwie, rozważ złożenie skargi do DFS. Nasi specjaliści odpowiedzą również na pytania i przyjmą zgłoszenia o oszustwach.

Składanie skarg: [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)  
Linia pomocy konsumenckiej  
DFS **(800) 342-3736**

#### FEMA

Strona internetowa:  
[www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)  
Telefon: **(800) 621-FEMA (3362)**

#### NARODOWY PROGRAM UBEZPIECZEN POWODZIOWYCH (NFIP)

Telefon: **(800) 427-4661**  
Strona internetowa: [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov)

#### ADMINISTRACJA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW (SBA)

Telefon: **(800) 659-2955**  
Strona internetowa: [www.sba.gov](http://www.sba.gov)

[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)  
**(800) 342-3736**



## INFORMACJE DLA POSZKODOWANYCH PRZEZ HURAGAN

BROSZURA INFORMACYJNA DLA  
POSZKODOWANYCH PRZEZ  
HURAGANY I POWODZIE

## O DEPARTAMENCIE USŁUG FINANSOWYCH (DFS)

Departament Usług Finansowych (DFS) nadzoruje wszystkie z prawie 1800 firm ubezpieczeniowych i prawie 1400 banków, firmy realizujące czeki i przekazy pieniężne oraz inne instytucje finansowe działających w Nowym Jorku. DFS bada również i ściga oszustwa ubezpieczeniowe i finansowe, współpracując z organami ścigania i nadzoru na szczeblu federalnym, stanowym, hrabstw i lokalnym.

Naszą misją jest zapewnienie rozsądnego postępowania dostawców produktów i usług finansowych; zapewnienie uczciwego, terminowego i sprawiedliwego wypełniania zobowiązań finansowych dostawców takich usług; zachęcanie do wysokich standardów uczciwości, przejrzystości, uczciwych praktyk biznesowych i odpowiedzialności publicznej; wyeliminowanie oszustw finansowych, innych nadużyć kryminalnych i nieetycznych zachowań w branży; zwiększenie ochrony i świadomości konsumentów produktów i usług finansowych.

## POMOC Z UBEZPIECZENIEM

Jeśli masz pytania dotyczące polisy ubezpieczeniowej lub zakresu ubezpieczenia, przeczytaj uważnie dokumenty i najpierw skontaktuj się z firmą ubezpieczeniową, brokerem lub agentem.

Jeśli nadal masz pytania, potrzebujesz pomocy lub jesteś ofiarą klęski żywiołowej, DFS odpowie na Twoje pytania dotyczące agentów, brokerów, likwidatorów i innych osób z branży ubezpieczeniowej.

DFS odpowie również na pytania dotyczące procesu zgłaszania roszczeń (w tym odliczeń od szkód spowodowanych huraganami i silnym wiatrem), anulowania i nieprzedłużenia polisy oraz pokrycia dodatkowych kosztów utrzymania (do których możesz nabyć prawo w przypadku przesiedlenia po klęsce żywiołowej). Jeśli Twoja firma ucierpiała w wyniku klęski żywiołowej, odpowiadamy na pytania dotyczące zakresu ubezpieczenia, w tym ubezpieczenia od przerw w działalności i przerw w świadczeniu usług poza terenem przedsiębiorstwa.

## POMOC Z BANKAMI I POŻYCZKODAWCAMI

Jeśli nie możesz uregulować rachunków w terminie z powodu trudności finansowych związanych z klęską żywiołową, rozważ skontaktowanie się z kredytodawcami, aby przedstawić im swoją sytuację. Poproś ich, aby opracowali z Tobą plan, dzięki któremu nie będziesz karany za niedokonane płatności podczas odrabiania strat w firmie.

DFS współpracuje z bankami i kredytodawcami w celu wyeliminowania nadmiernych opłat, zapobiegania przejęciu nieruchomości oraz zachęcania do spłacania kredytów i hipotek dla osób dotkniętych klęskami żywiołowymi. Pracujemy również nad przyspieszeniem zatwierdzenia przez banki kontroli roszczeń ubezpieczeniowych dla właścicieli domów, którzy pilnie potrzebują napraw po katastrofie. Jeśli nie możesz spłacić pożyczki lub kredytu hipotecznego z powodu trudnych warunków pogodowych, możemy również pomóc Ci uniknąć negatywnych konsekwencji, takich jak opłaty za opóźnienia w zmianie warunków spłat.

## OSZUSTWA ZWIĄZANE Z KLĘSKAMI ŻYWIOŁOWYMI I OSZUSTWA FINANSOWE

Oszuści często pojawiają się po klęskach żywiołowych. Na przykład niedoszte „ofiary” składają fałszywe wnioski o odszkodowania, a przestępcy udający firmy budowlane kradną dane finansowe w celu kradzieży tożsamości.

Jeśli podejrzewasz oszustwo finansowe lub uważasz, że padłeś ofiarą oszustwa z udziałem firmy ubezpieczeniowej, banku lub innej instytucji finansowej, niezwłocznie skontaktuj się z DFS.

## UTRATA MIENIA W WYNIKU BURZY LUB KLĘSKI ŻYWIOŁOWEJ

**Bezwzględnie składaj wnioski o odszkodowanie.** Złóż wniosek o odszkodowanie jak najszybciej po powstaniu szkód.

**Dostarcz pełną dokumentację.** Dowiedz się w swojej firmie ubezpieczeniowej, jakie dokumenty, formularze i dane będą Ci potrzebne do złożenia wniosku.

## Odszkodowania za szkody powodziowe.

Takie szkody są zazwyczaj objęte jedynie ubezpieczeniem od powodzi zapewnianym przez Narodowy Program Ubezpieczeń Powodziowych (National Flood Insurance Program – NFIP). Jeśli masz ubezpieczenie powodziowe i szkody powstałe wskutek powodzi, zgłoś swoje roszczenia ubezpieczycielowi, od którego masz polisę. W przypadku zakupu polisy bezpośrednio od NFIP skontaktuj się bezpośrednio z tym organem.

**Prowadź szczegółową dokumentację.** Zapisuj wszystkie rozmowy z ubezpieczycielem. Zawrzyj w notatkach imię i nazwisko agenta oraz godziny i daty wszystkich rozmów telefonicznych.

**Sprawdź status sprawy.** Po osobistej lub telefonicznej rozmowie z ubezpieczycielem lub agentem, odnieś się do niej na piśmie, odzwierciedlając Twoje zrozumienie rozmowy. Zrób to samo po wizycie likwidatora.

**Udokumentuj straty.** Zrób zdjęcia i/lub filmy pokazujące zakres szkód i strat przed rozpoczęciem uprzątnięcia czegokolwiek.

**Sporządź listę szkód.** Dostarcz swojemu ubezpieczycielowi szczegółowy wykaz uszkodzonych przedmiotów w każdym pomieszczeniu oraz na posesji. Dołącz paragony, wyciągi z kart kredytowych i wszelkie inne dokumenty wykazujące wartość wyposażenia.

**Pilne naprawy.** Po wystąpieniu szkód i strat właściciele nieruchomości są odpowiedzialni za ochronę swojej własności przed dalszymi szkodami, lecz powinni dokonywać tylko niezbędnych napraw, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom mienia, takich jak zastanianie wybitych okien. Zachowaj wszystkie paragony i faktury.

**Trwałe naprawy.** Nie dokonuj trwałych napraw, dopóki ubezpieczyciele nie skontrolują strat. Całe zniszczone mienie należy przechować do czasu ustalenia wysokości odszkodowania.

**Jeśli się przeprowadzasz, zachowaj rachunki.** Jeśli musisz zmienić miejsce zamieszkania podczas remontu domu, prowadź ewidencję swoich wydatków. Jeśli Twój dom zostanie uszkodzony w wyniku klęski żywiołowej, polisy ubezpieczeniowe dla właścicieli domów i najemców zazwyczaj pokrywają koszty dodatkowych kosztów utrzymania.