उत्तरदायी हुन्छन् तर सम्पत्तिमा अतिरिक्त क्षति रोक्नका लागि आवश्यक भएका मर्मतहरू मात्र गर्नुपर्छ जस्तै भाँचिएका झ्यालहरू कभर गर्ने। आफ्ना सबै रसिदहरू (बिलहरू) सुरक्षित राख्नुहोस्।

- **स्थायी मर्मत कार्यहरू।** बीमकहरूले नोक्सानीहरूको निरीक्षण नगरुन्जेल स्थायी मर्मत कार्यहरू गरिनु हुँदैन। व्यक्तिगत सम्पत्तिमा भएका सबै क्षति बीमासँग हिसाब मिलान नहुन्जेल त्यत्तिकै राखिएको हुनुपर्छ।
- **तपाईं अन्तै बस्नु पर्ने भयो भने, आफ्ना बिलहरू राख्नुहोस्।** तपाईंको घर मर्मत हुँदै गर्दाको समयमा तपाईं अन्तै बस्नु पर्ने भयो भने आफ्ना खर्चका सबै रेकर्डहरू राख्नुहोस्। तपाईंको घर बीमा गरिएको प्रकोपका कारण क्षति भएको छ भने घर मालिक र भाडावालका बीमा नीतिहरूले प्रायः जसो अतिरिक्त बसाइका खर्चहरू समेटेका हुन्छन्।
- **विपत्ति सहायता** व्यक्तिगत सहायताका लागि राष्ट्रपतिय विपत्तिको घोषणा (Presidential Disaster Declaration) गरिएको बेलामा, बीमाको हिसाबमिलानले विपत्तिसँग सम्बन्धित आवश्यकताहरू पूरा नगरेको अवस्थामा FEMA विपत्ति सहायता बीमा गरेका र नगरेका व्यक्ति तथा व्यवसायहरू दुवैलाई उपलब्ध हुन सक्छ। क्षति स्थानीय अधिकारीहरूलाई रिपोर्ट गर्ने कार्यले मात्र तपाईं FEMA सहायताका लागि योग्य ठहरिनु हुन्न। **तपाईंले FEMA सहायताका लागि हस्ताक्षर गर्न सीधै FEMA लाई सम्पर्क गरेको हुनुपर्छ।**
- FEMA को सानो व्यवसाय प्रशासन (Small Business Administration, SBA) ले घर मालिक, भाडावाल, व्यवसाय र केही गैर-नाफामूलक संस्थाहरूलाई कम ब्याज दरका ऋणहरू पनि प्रस्ताव गर्छ।

संसाधनहरू र सम्पर्क जानकारी

DFS मा उजुरीहरू दायर गर्ने

तपाईं विपत्तिको पीडित हो र बीमा कम्पनी वा वित्तीय संस्थासँग अप्ठेरो महसुस गर्दै हुनुहुन्छ वा तपाईं आफूलाई निष्पक्ष ढङ्गले व्यवहार गरिँदै छैन भन्ने लाग्छ भने DFS उजुरी दायर गर्ने बारेमा सोच्नुहोस्। हाम्रा विशेषज्ञहरूले प्रश्नहरूको जवाफ दिन र जालसाजीको रिपोर्ट लिन सक्छन्।

□ यहाँ उजुरी दायर गर्नुहोस्: **www.dfs.ny.gov**

□ DFS उपभोक्ता नम्बर **(800) 342-3736**

FEMA

□ वेबसाइट: www.disasterassistance.gov

□ फोन: (800) 621-FEMA (3362)

नेसनल फ्लड इन्सुरेन्स प्रोग्राम (NFIP)

□ फोन: (800) 427-4661

□ वेबसाइट: www.floodsmart.gov

साना व्यवसाय प्रशासन (SBA)

□ फोन: (800) 659-2955

□ वेबसाइट: www.sba.gov

NEW YORK STATE DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES

तुफानबाट रिकभर हुने संसाधनहरू

यो मार्गदर्शक जानकारीमूलक प्रयोजनहरूका लागि मात्र हो र कानूनी सल्लाहको रूपमा स्थापित हुँदैन।

www.dfs.ny.gov
(800) 342-3736

तुफान र बाढीका पीडितहरूलाई संसाधन

DFS का बारेमा

वित्तीय सेवाहरूको विभाग (Department of Financial Services, DFS) ले न्यूयोर्कमा सञ्चालन हुने लगभग 1,800 बीमा कम्पनी र लगभग 1,400 बैंक, चेक क्यासर, मनी ट्रान्समिटर र अन्य वित्तीय संस्थाहरू निरीक्षण गर्छ। DFS ले संघीय, राज्य, काउन्टी र स्थानीय स्तरहरूमा कानुन प्रवर्तन र नियामक एजेन्सीहरूसँग काम गर्दै बीमा तथा वित्तीय ठगी पनि अनुसन्धान गरी अभियोग लगाउँछ।

हाम्रो लक्ष्यमा वित्तीय उत्पादन तथा सेवाहरूका प्रदायकहरूद्वारा चलाखिपूर्ण आचरण सुनिश्चित गर्ने; उक्त प्रदायकहरूका वित्तीय दायित्वहरूको निष्पक्ष, समायोचित र न्यायोचित पूर्ति सुनिश्चित गर्ने; इमान्दारिता, पारदर्शिता, निष्पक्ष व्यावसायिक अभ्यास र सार्वजनिक उत्तरदायित्व प्रोत्साहन गर्ने; वित्तीय जालसाजी, अन्य अपराधिक दुर्व्यवहार र उद्योगमा अनैतिक आचरण हटाउने; वित्तीय उत्पादन तथा सेवाहरूका बारेमा प्रयोगकर्ताहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्ने र सुरक्षित गर्ने समावेश हुन्छन्।

बीमासँग मद्दत लिनुहोस्

तपाईंसँग बीमा नीति वा कभरेजका बारेमा प्रश्नहरू छन् भने आफ्ना कागजातहरू ध्यानपूर्वक पढ्नुहोस् र सर्वप्रथम आफ्नो बीमा कम्पनी, ब्रोकर वा एजेन्टलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

तपाईंसँग अझै पनि प्रश्नहरू छन्, मद्दत आवश्यक छ वा विपत्तिको पीडित हुनुहुन्छ भने DFS तपाईंसँग बीमाको व्यवसायमा संलग्न भएका एजेन्ट, ब्रोकर, समायोजनकर्ता र अन्य व्यक्तिहरूका बारेमा भएका प्रश्नहरूको जवाफ दिन सक्छ।

DFS दाबी प्रक्रिया (समुद्री तुफान र वायु कटौतीहरूसहित), नीति रद्द र गैर-नवीकरण र अतिरिक्त जीवनयापनका खर्चहरूका कभरेज (जुन तपाईं विपत्तिपछि विस्थापित हुनुभयो भने तपाईं यसमा हकदार हुनुहुन्छ) का बारेमा प्रश्नहरूका जवाफ दिन सक्छ। विपत्तिले तपाईंको व्यवसाय प्रभावित पारेको छ भने हामी व्यावसायिक हस्तक्षेप बीमा र परिसर बाहिरको सेवा हस्तक्षेप कभरेजसहित बीमा कभरेजका बारेमा प्रश्नहरूको जवाफ दिन सक्छौं।

बैंक र ऋणदाताहरूसँग मद्दत लिनुहोस्

तपाईं विपत्तिसँग सम्बन्धित वित्तीय कठिनाइहरूका कारणले समयमा बिलहरू भुक्तानी गर्न सक्नुभएको छैन भने आफ्नो परिस्थितीका बारेमा बताउन आफ्ना ऋणदाताहरूलाई सम्पर्क गर्ने विचार गर्नुहोस्। तिनीहरूलाई तपाईंसँग योजना बनाउन अनुरोध गर्नुहोस् जसकारण तपाईं रिकभर भएपछि तपाईंलाई छुटेका भुक्तानीहरूका लागि जरिवाना लाग्ने छैन।

DFS ले विपत्तिबाट प्रभावित भएकाहरूका लागि अत्याधिक शुल्क हटाउन, फौजदारी र ऋण रोकथाम गर्न तथा मोर्टगेज सहनशीलता प्रोत्साहन गर्न बैंक र ऋणदाताहरूसँग काम गर्छ। हामी विपत्तिसँग सम्बन्धित मर्मतहरूका अत्यावश्यकतामा घर मालिकहरूका लागि बीमा दाबीहरूका चेकहरूका बैंकको अनुमोदन अगाडि बढाउनमा मद्दत गर्न पनि काम गर्छौं। तपाईं गम्भीर मौसमका कारणले ऋण वा मोर्टगेज बन्द गर्न सक्नुभएन भने हामी तपाईंलाई बन्द गर्ने सर्तहरूमा परिवर्तनहरू भएकाले ढिलाइ शुल्कहरू जस्ता विपरीत परिणामहरू रोक्नमा मद्दत गर्न पनि सक्छौं।

विपत्तिका छलकपटहरू र वित्तीय जालसाजी

छलकपटको कलाकारिता गर्ने व्यक्ति विपत्तिहरू भएपछि देखिन्छन्। उदाहरणका लागि, "पीडित" का गलत दाबीहरू दायर हुने छ; ठेकेदारहरू हुन छल गर्ने अपराधीहरू पहिचानको चोरी गर्न व्यक्तिगत वित्तीय जानकारी चोरी गर्छन्।

तपाईंलाई वित्तीय जालसाजीको शंका लागेमा वा तपाईं छलकपट संलग्न हुने बीमा, बैंक वा अन्य वित्तीय संस्थाको पीडित हुनुहुन्छ भने कृपया तुरुन्तै DFS लाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

तुफान वा विपत्तिको कारणले सम्पत्तिको नोक्सान

- **दाबीहरू तुरुन्तै दायर गर्नुहोस्।** नोक्सानीहरू भएपछि
- सक्दो छिटो दाबीहरू दायर गर्नुहोस्।
- **सबै कागजात उपलब्ध गराउनुहोस्।** तपाईंले आफ्नो बीमा कम्पनीलाई वास्तवमै कस्ता कागजात, फाराम र डाटा पेश गर्न आवश्यक हुने छ भनी सोध्नुहोस्।
- **बाढीको क्षतिका दाबीहरू।** बाढीको क्षति सामान्यतया फ्लड इन्सुरेन्स प्रोग्राम (Flood Insurance Program, NFIP) द्वारा उपलब्ध गराइएको बाढी बीमाद्वारा मात्र कभर गरिन्छ। तपाईंसँग बाढी बीमा छ र बाढीले क्षति भएको छ भने पोलिसी बिक्री गर्ने बीमकसँग दाबीहरू दायर गर्नुहोस्। तपाईंले NFIP बाट सिधै पोलिसी खरिद गर्नुभयो भने तपाईंले NFIP लाई सिधै सम्पर्क गर्नुपर्छ।
- **विस्तृत रेकर्डहरू राख्नुहोस्।** एजेन्टको नाम र सबै कलहरूको समय र मितिसहित आफ्नो बीमकसँगका सबै कुराकानीहरूको रेकर्ड राख्नुहोस्।
- **फलो अप गर्नुहोस्।** आफ्नो बीमक वा एजेन्टसँग व्यक्तिगत रूपमा वा टेलिफोनद्वारा कुराकानीहरू गरिसकेपछि कुराकानीका बारेमा तपाईंको बुझाइ दर्शाउने लिखित रूपमा फलो अप गर्नुहोस्। समायोजनकर्ताको भेटपछि समायोजनकर्ताको भेटका बारेमा तपाईंको बुझाइ दर्शाउने लिखित रूपमा फलो अप गर्नुहोस्।
- **कागजातका नोक्सानीहरू।** कुनै पनि कुरा खाली गर्नुअघि क्षति र नोक्सानीको परिमाण देखाउने फोटो र/वा भिडियोहरू खिच्नुहोस्।
- **इन्भेन्टरी लिनुहोस्।** आफ्नो बीमकलाई क्षति पुगेका व्यक्तिगत वस्तुहरू र सम्पत्तिको कोठा-कोठाको इन्भेन्टरीको विस्तृत विवरण उपलब्ध गराउनुहोस्। रसिद, क्रेडिट कार्डको विवरण र वस्तुको मूल्य देखाउने अन्य कुनै पनि कागजात समावेश गर्नुहोस्।
- **आकस्मिक मर्मत कार्यहरू।** सम्पत्तिका मालिकहरू नोक्सान भएपछि अतिरिक्त क्षति हुनबाट आफ्नो सम्पत्ति सुरक्षित गर्नका लागि