

چاہئیں، جیسے ٹوٹی ہوئی کھڑکیوں کی مرمت۔ اپنی تمام رسیدیں محفوظ رکھیں۔

مستقل مرمتیں۔ اس وقت تک مستقل مرمتیں نہ کی جائیں جب تک کہ بیمہ کار ہونے والے نقصانات کی جانچ نہ کر لیں۔ وہ تمام پراپرٹی جس کو نقصان پہنچا، اسے بیمہ کا تصفیہ نہ ہو جانے تک برقرار رکھیں۔

کسی دوسرے مقام پر منتقل ہونے کی صورت میں اپنی رسیدیں محفوظ رکھیں۔ اگر اپنے گھر کی مرمت کے دوران آپ کو نقل مکانی درکار ہوتی ہے، تو اپنے اخراجات کا ریکارڈ محفوظ رکھیں۔ اگر آپ کے گھر کو کسی ایسی آفت سے نقصان پہنچا جس کی انشورنس موجود ہو تو مکان مالک اور کرایہ دار کی انشورنس پالیسیز عموماً زندگی گزارنے کے اضافی اخراجات کے لیے ادائیگی کرتی ہیں۔

آفت سے نمٹنے کے حوالے سے مدد۔ جب آفات کے حوالے سے انفرادی مدد کے لیے صدارتی طور پر باضابطہ اعلان کیا جاتا ہے، تو جب تصفیوں کی مدد سے آفت سے متعلقہ ضروریات کو پورا نہ کیا جائے تو FEMA کی آفت کے حوالے سے مدد انشورڈ اور غیر انشورڈ افراد اور کاروباروں دونوں کے لیے دستیاب ہوتی ہے۔ مقامی حکام کو نقصان کی اطلاع دینے سے آپ FEMA کی امداد حاصل کرنے کے اہل نہیں ہوتے۔ آپ کو FEMA کی امداد کے لیے سائن اپ کرنے کی غرض سے براہ راست FEMA سے رابطہ کرنا چاہیے۔

FEMA کی چھوٹی کاروباری انتظامیہ (SBA) مکان مالکان، کرایہ داروں، کاروباروں، اور کچھ غیر منافع بخش تنظیموں کو آفت سے نمٹنے کے لیے

کم سود پر قرضوں کی بھی پیشکش کرتی ہے۔

ذرائع اور رابطہ جاتی معلومات

DFS کو شکایات درج کروانا

اگر آپ کسی آفت سے متاثرہ ہیں اور کسی انشورنس کمپنی یا مالیاتی ادارے کے ساتھ مشکل کا سامنا ہے، یا آپ کا ماننا ہے کہ آپ کے ساتھ منصفانہ برتاؤ نہیں کیا جا رہا ہے، تو DFS کو شکایت درج کروانے کے حوالے سے غور کریں۔ ہمارے ماہرین سوالات کے جوابات بھی دے سکتے ہیں اور جعل سازی کی رپورٹس بھی درج کر سکتے ہیں۔

شکایت درج کریں: www.dfs.ny.gov

DFS کی صارفی ہاٹ لائن - (800) 342-3736 پر

FEMA

ویب سائٹ:

www.disasterassistance.gov

فون: (800) 621-FEMA (3362)

قومی سیلابی انشورنس پروگرام (NFIP)

فون: (800) 427-4661

ویب سائٹ: www.floodsmart.gov

چھوٹی کاروباری انتظامیہ (SBA)

فون: (800) 659-2955

ویب سائٹ: www.sba.gov



کے بارے میں DFS

کی صارفی ہاٹ لائن DFS
(800) 342-3736

www.dfs.ny.gov
(800) 342-3736

شکایت درج کریں:
www.dfs.ny.gov

DFS کے بارے میں

شعبہ برائے مالیاتی سرویسز (DFS) تقریباً 1,800 انشورنس کمپنیز اور تقریباً 1,400 بینکس، چیک کیشرز، منی ٹرانسمیٹرز اور نیویارک میں کام کرنے والے دیگر تمام مالیاتی اداروں کی نگرانی کرتا ہے۔ DFS قانون کا نفاذ کرنے والی اور ریگولیٹری ایجنسیز کے ساتھ کام کرتے ہوئے، وفاقی، ریاستی، کاؤنٹی، اور مقامی لیولز پر انشورنس اور مالیاتی جعل سازی کی تحقیقات کرتا اور قانونی کارروائی کرتا ہے۔

ہمارے مشن میں مالیاتی پراڈکٹس اور سرویسز کے فراہم کنندگان کی جانب سے دانشمندانہ برتاؤ کی یقین دہانی؛ ان فراہم کنندگان کی مالی ذمہ داریوں کی منصفانہ، بروقت اور مساوی تکمیل کی یقین دہانی؛ ایمانداری، شفافیت، منصفانہ کاروباری طریقوں، اور عوامی ذمہ داری کے اعلیٰ معیار کی ترغیب دلانا؛ مالیاتی جعل سازی، دیگر مجرمانہ بدسلوکی، اور صنعت میں غیر اخلاقی برتاؤ کا خاتمہ؛ اور مالیاتی پراڈکٹس اور سرویسز کے صارفین کو تعلیم اور تحفظ کی فراہمی شامل ہے۔

انشورنس کے ساتھ مدد

اگر آپ کے انشورنس پالیسی یا کوریج کے بارے میں سوالات ہیں، تو اپنی دستاویزات بغور پڑھیں اور پہلے اپنی انشورنس کمپنی، بروکر، یا ایجنٹ سے رابطہ کریں۔

اگر پھر بھی آپ کے کوئی سوالات ہیں، مدد درکار ہے یا آپ کسی آفت کا شکار ہیں تو DFS ایجنٹس، بروکرز، ایڈجسٹرز، اور انشورنس کے کاروبار میں شامل دیگر افراد کے متعلق آپ کے سوالات کے جوابات دے سکتا ہے۔

DFS کلیمز کی کارروائیوں (بشمول طوفان اور ہوا سے ہونے والے نقصان کی رقم)، پالیسی کی منسوخی اور عدم تجدید، اور زندگی گزارنے کے اضافی اخراجات کی کوریج کے بارے میں سوالات کا جواب بھی دے سکتا ہے (جس کے آپ حقدار ہو سکتے ہیں اگر آپ کسی آفت کے نتیجے میں بے گھر ہو جائیں)۔ اگر آپ کا کاروبار کسی قدرتی آفت کے سبب متاثر ہوا ہو، تو ہم انشورنس کوریج بشمول کاروباری مداخلت انشورنس اور کاروبار کے علاوہ فراہم کی جانے

والی سرویسز کی مداخلتی کوریج سے متعلق سوالات کے جوابات دے سکتے ہیں۔

بینکس اور قرض دہندگان کی مدد

اگر آپ کسی آفت سے متعلقہ مالی مشکلات کے سبب بروقت بل کی ادائیگی نہیں کر سکتے، تو اپنے قرض دہندگان کو اپنی صورت حال کے متعلق آگاہ کرنے کے لیے رابطہ کرنے پر غور کریں۔ انہیں اپنے ساتھ مل کر ایک منصوبہ تیار کرنے کا کہیں تاکہ آپ کو وصولی کے دوران رہ جانے والی ادائیگیوں پر جرمانہ نہ کیا جائے۔

DFS زائد فیس، قبضہ کرنے کو روکنے، اور آفات سے متاثرہ افراد کے لیے قرض اور رہن میں نرمی کی ترغیب دلانے کے لیے بینکس اور قرض دہندگان کے ساتھ مل کر کام کرتا ہے۔ ہم آفت سے متعلقہ مرمتیں کرنے کی فوری ضرورت کے حوالے سے بینکس کی جانب سے مکان مالکان کے انشورنس کے دعووں کے چیکس کی توثیق کے عمل کو جلدی مکمل کرنے کے لیے بھی کام کرتے ہیں۔ اگر آپ کسی شدید ناخوشگوار موسم کے سبب قرض یا رہن کا تصفیہ کرنے سے قاصر ہیں، تو ہم آپ کو ناسازگار نتائج، جیسا کہ تصفیہ کرنے کی شرائط میں تبدیلی کے لیے لیٹ فیس سے بچنے میں بھی مدد کر سکتے ہیں۔

آفات کے حوالے سے اسکیمز اور مالیاتی جعل سازی

جعل سازی کرنے والے افراد اکثر اوقات آفات کے بعد ظاہر ہو جاتے ہیں۔ مثلاً، "متاثرہ افراد" جھوٹے دعوے دائر کرتے؛ مجرم خود کو ٹھیکیدار ظاہر کر کے شناخت کی چوری کی غرض سے ذاتی معلومات چوری کرتے ہیں۔

اگر آپ کو مالیاتی جعل سازی کا اندیشہ ہے، یا آپ کو یقین ہے کہ آپ کسی انشورنس، کسی بینک، یا دیگر مالیاتی ادارے کے اسکیم کا شکار ہیں، تو براہ کرم فوری طور پر DFS سے رابطہ کریں۔

طوفان یا قدرتی آفت کے سبب پراپرٹی کا نقصان

فوراً دعوے دائر کریں۔ نقصانات ہونے کے فوراً بعد جلد از جلد دعوے دائر کریں۔

تمام دستاویز کاری فراہم کریں۔ اپنی

انشورنس کمپنی سے پوچھیں کہ آپ کو انہیں دراصل کون سی دستاویزات، فارمز اور ڈیٹا جمع کروانے کی ضرورت ہو گی۔

سیلاب سے ہونے والے نقصان

دعوے۔ سیلاب سے ہونے والے نقصان کو عموماً صرف قومی سیلابی انشورنس پروگرام (NFIP) کی جانب سے فراہم کردہ سیلابی انشورنس کے ذریعے پورا کیا جاتا ہے۔ اگر آپ کے پاس سیلاب کی انشورنس موجود ہے اور آپ کو سیلاب کے سبب نقصان ہوا ہے، تو اس بیمہ کار کو دعوے دائر کریں جس نے پالیسی بیچی ہے۔ اگر آپ نے NFIP سے بلاواسطہ طور پر کوئی پالیسی خریدی ہے، تو آپ کو براہ راست NFIP سے رابطہ کرنا چاہیے۔

تفصیلی ریکارڈز برقرار رکھیں۔ اپنے بیمہ کار کے ساتھ تمام گفتگو بشمول ایجنٹ کے نام اور کی جانے والی تمام کالز کے اوقات کار اور تاریخوں کا ریکارڈ برقرار رکھیں۔

فالو اپ۔ اپنے بیمہ کار یا ایجنٹ کے ساتھ شخصی طور پر یا ٹیلی فون پر کی گئی گفتگو کے بعد، گفتگو کے بارے میں اپنی سمجھ کے حوالے سے ظاہر کرتے ہوئے تحریری طور پر فالو اپ کریں۔ ایڈجسٹرز کے دورہ کرنے کے بعد، ایڈجسٹرز کے دورے کے بارے میں اپنی سمجھ کے حوالے سے ظاہر کرتے ہوئے تحریری طور پر فالو اپ کریں۔

دستاویز کے نقصانات۔ ہونے والے نقصان میں کسی بھی چیز کو صاف کرنے سے پہلے ایسی تصاویر اور/یا ویڈیوز بنائیں جو نقصان کی حد اور نقصانات کو ظاہر کریں۔

فہرست بنائیں۔ اپنے بیمہ کار کو ذاتی آئٹمز اور پراپرٹی کو پہنچے گئے نقصان کے حوالے سے ہر کمرے کی تفصیلی فہرست فراہم کریں۔ رسیدیں، کریڈٹ کارڈ کے اسٹیٹمنٹس اور آئٹمز کی قدر کو ظاہر کرنے والی دیگر دستاویزات شامل کریں۔

ایمرجنسی مرمتیں۔ پراپرٹی کے مالکان نقصان ہونے کے بعد اپنی پراپرٹی کو مزید نقصان سے بچانے کے ذمہ دار ہیں لیکن پراپرٹی کو مزید نقصان سے بچانے کی غرض سے صرف ضروری مرمتیں کرنی