

производить только те ремонтные работы, которые необходимы для предотвращения дальнейшего повреждения имущества, например, закрывать разбитые окна. Сохраняйте все квитанции.

**Текущий ремонт.** Текущий ремонт не должен производиться до тех пор, пока страховщики не проведут проверку убытков. Все поврежденное личное имущество должно храниться до тех пор, пока не будет достигнуто страховое урегулирование.

**Если вы переезжаете, сохраняйте квитанции.**

Если вам необходимо переехать на время ремонта дома, ведите учет своих расходов. Полисы страхования домовладельцев и квартиросъемщиков обычно покрывают стоимость дополнительных расходов на проживание, если ваш дом поврежден в результате застрахованного стихийного бедствия.

**Помощь при стихийных бедствиях.** В случае принятия Президентской декларации о бедствии для индивидуальной помощи, помощь от FEMA может быть доступна как застрахованным, так и незастрахованным лицам и предприятиям, когда расчеты не могут удовлетворить потребности, связанные с бедствием. Сообщение местным властям об ущербе НЕ дает права на получение помощи FEMA. Для получения помощи FEMA вы должны обратиться непосредственно в FEMA.

**Администрация малого бизнеса FEMA (SBA)** также предлагает низкопроцентные кредиты на ликвидацию последствий стихийных бедствий для домовладельцев, арендаторов, предприятий и некоторых некоммерческих организаций.

## РЕСУРСЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ПОДАЧА ЖАЛОБ В DFS

Если вы - жертва стихийного бедствия, испытывающая трудности в отношениях со страховой компанией или финансовым учреждением, или вы считаете, что с вами обращаются несправедливо, рассмотрите возможность подачи жалобы в DFS. Наши специалисты также могут ответить на вопросы и принять заявления о мошенничестве.

- Подать жалобу: [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)
- Горячая линия ДПП для потребителей по телефону (800) 342-3736

### FEMA

- Веб-сайт: [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)
- Телефон: (800) 621-FEMA (3362)

### НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ОТ НАВОДНЕНИЙ (NFIP)

- Телефон: (800) 427-4661
- Веб-сайт: [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov)

### АДМИНИСТРАЦИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА (SBA)

- Телефон: (800) 659-2955
- Веб-сайт: [www.sba.gov](http://www.sba.gov)



## Справка по восстановлени ю после шторма

Телефону  
(800) 342-3736

[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)  
(800) 342-3736

Подать жалобу:  
[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)

## О ДЕПАРТАМЕНТЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DFS)

Департамент финансовых услуг (DFS) осуществляет надзор за всеми почти 1 800 страховыми компаниями и почти 1 400 банками, банкоматами, компаниями, предоставляющими услуги денежных переводов и другими финансовыми учреждениями, работающими в Нью-Йорке. DFS также расследует и преследует страховое и финансовое мошенничество, сотрудничая с правоохранительными и регулирующими органами на федеральном уровне, уровне штата, округов и местном уровне.

Наша миссия включает в себя обеспечение благоразумного поведения поставщиков финансовых продуктов и услуг; обеспечение честного, своевременного и справедливого выполнения финансовых обязательств таких поставщиков; поощрение высоких стандартов честности, прозрачности, справедливой деловой практики и общественной ответственности; устранение финансового мошенничества, других преступных злоупотреблений и неэтичного поведения в отрасли; обучение и защита пользователей финансовых продуктов и услуг.

### ПОМОЩЬ В СТРАХОВАНИИ

Если у вас есть вопросы о страховом полисе или страховом покрытии, внимательно прочитайте документы и сначала свяжитесь с вашей страховой компанией, брокером или агентом.

Если у вас остались вопросы, вам нужна помощь или вы стали жертвой стихийного бедствия, DFS может ответить на вопросы об агентах, брокерах, регулировщиках и других лицах, занимающихся страховым бизнесом.

DFS также может ответить на вопросы о процессе рассмотрения претензий (включая франшизы на случай урагана и ветра), аннулировании и непродлении полиса, а также о покрытии дополнительных расходов на проживание (на которое вы можете иметь право, если вас переселили после стихийного бедствия). Если ваш

бизнес пострадал от стихийного бедствия, мы можем ответить на вопросы о страховом покрытии, включая страхование на случай прерывания деятельности и прерывания обслуживания вне помещений.

### ПОМОЩЬ В РАБОТЕ С БАНКАМИ И КРЕДИТОРАМИ

Если вы не можете вовремя оплачивать счета из-за финансовых трудностей, связанных с стихийным бедствием, обратитесь к кредиторам и проинформируйте их о своей ситуации. Попросите их разработать с вами план, чтобы на вас не налагались штрафы за пропущенные платежи, пока вы проходите этап восстановления.

DFS работает с банками и кредиторами над устранением чрезмерных комиссий, предотвращением лишения прав собственности и поощрением отсрочки по кредитам и ипотеке для тех, кто пострадал от стихийных бедствий. Мы также работаем над тем, чтобы ускорить одобрение банками чеков по страховым выплатам для домовладельцев, нуждающихся в срочном ремонте, вызванном стихийным бедствием. Если вы не можете закрыть кредит или ипотеку из-за суровых погодных условий, мы также можем помочь вам избежать неблагоприятных последствий, таких как штрафы за просрочку в связи с изменением условий закрытия.

### МОШЕННИЧЕСТВО ПРИ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ И ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

Аферисты часто появляются после стихийных бедствий. Например, потенциальные «жертвы» подают ложные заявления; преступники, выдающие себя за подрядчиков, крадут личную финансовую информацию, чтобы совершить кражу личных данных.

Если вы заподозрили финансовое мошенничество или считаете, что стали жертвой аферы, связанной со страхованием, банком или другим финансовым учреждением, немедленно свяжитесь с DFS.

## ПОТЕРЯ ИМУЩЕСТВА В РЕЗУЛЬТАТЕ ШТОРМА ИЛИ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ

**Подавайте претензии оперативно.** Подавайте претензии как можно скорее после возникновения убытков.

**Предоставьте всю документацию.** Узнайте у своей страховой компании, какие именно документы, формы и данные необходимо предоставить.

**Иски о возмещении ущерба от наводнения.** Ущерб от наводнения, как правило, покрывается только страхованием от наводнения, предоставляемым Национальной программой страхования от наводнений (NFIP). Если у вас есть страховка от наводнения, и вы получили ущерб от наводнения, подавайте претензии страховщику, который продал полис. Если вы приобрели полис непосредственно у NFIP, вам следует обратиться непосредственно в NFIP.

**Ведите подробные записи.** Записывайте все разговоры с вашим страховщиком; указывайте имя агента, время и даты всех звонков.

**Последующие действия.** После личного или телефонного разговора с вашим страховщиком или агентом оформите письменный ответ, отражающий ваше понимание разговора. После визита оценщика, опишите в письменном виде свое понимание визита оценщика.

**Документируйте убытки.** Сделайте фотографии и/или видео, показывающие масштабы ущерба и потерь, прежде чем что-либо убирать.

**Проведите инвентаризацию.** Предоставьте своему страховщику подробную опись поврежденных личных вещей и имущества по комнатам. Приложите квитанции, выписки с кредитных карт и любые другие документы, подтверждающие стоимость вещей.

**Экстренный ремонт.** Владельцы недвижимости несут ответственность за защиту своего имущества от дальнейшего ущерба после убытка, но должны