

있으나, 깨진 창문을 덮는 등, 추가 피해를 예방하는 데에 꼭 필요한 수리만 해야 합니다. 모든 영수증을 보관하십시오.

- 영구 수리. 보험사에서 손실 조사를 마칠 때까지 영구 수리를 해서는 안 됩니다. 보험 합의가 이루어질 때까지 피해를 입은 모든 개인 부동산은 그대로 유지되어야 합니다.
- 거주지를 이전하는 경우, 영수증을 보관하십시오. 주택을 수리하는 동안 거주지를 이전할 필요가 있다면, 비용 기록을 보관하십시오. 주택 소유자 및 임대인 보험 증권은 보장 범위에 해당하는 재난으로 주택이 피해를 입은 경우, 일반적으로 추가 생계비를 보장합니다.

- 재난 지원. 개인 지원에 대한 대통령 재난 선언(Presidential Disaster Declaration for Individual Assistance)이 발표되면, 합의 사항이 재난 관련 필요를 충족시키지 못할 때, 보험 가입 및 미가입 개인과 사업자 모두 FEMA 재난 지원을 받을 수 있습니다. 지역 사무소에 피해를 보고하는 것으로는 FEMA 지원 자격을 받을 수 없습니다. FEMA 지원에 등록하려면 FEMA에 직접 연락하십시오. FEMA의 소규모 사업 관리부(Small Business Administration, SBA)는 또한 주택 소유자, 임대인, 사업자 및 일부 비영리 단체에 저금리 재난 대출을 제공합니다.

본 안내서는  
정보 제공만을 목적으로 하며  
법적 조언으로 간주되지 않습니다.

## 재원 및 연락처 정보

### DFS에 불만사항 신고하기

재난 피해를 입고 보험사 또는 금융기관과 문제가 생겼거나, 공정한 대우를 받지 못하고 있다고 생각하는 경우, DFS에 불만사항을 신고할 수 있습니다. 전문 상담사가 질문에 답해드리고 사기신고도 접수합니다.

- 불만사항 신고: [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)
- DFS 소비자 핫라인 (800) 342-3736

### FEMA

- 웹사이트: [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)
- 전화: (800) 621-FEMA (3362)

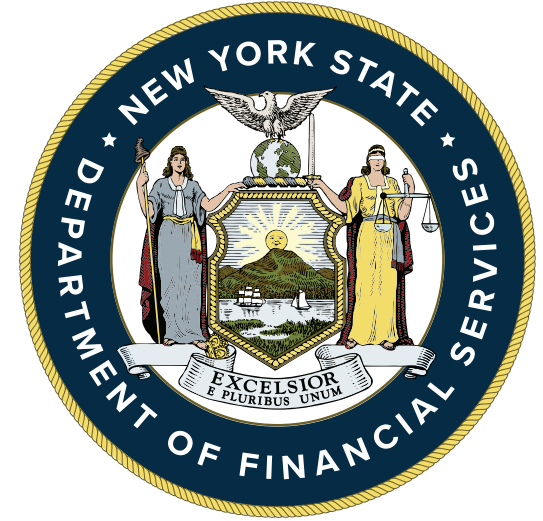
### 국가 홍수 보험 프로그램 (NFIP)

- 전화: (800) 427-4661
- 웹사이트: [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov)

### 소규모 사업 관리부 (SBA)

- 전화: (800) 659-2955
- 웹사이트: [www.sba.gov](http://www.sba.gov)

[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)  
(800) 342-3736



# 폭풍 복구 관련 안내서

태풍 및 홍수  
피해민을 위한 자료

## DFS 소개

금융감독청(Department of Financial Services, DFS)은 뉴욕에서 운영 중인 거의 1,800개의 보험사 및 1,400개에 달하는 은행, 체크 캐셔, 송금업자(money transmitters), 기타 금융 기관을 모두 감독 합니다. DFS는 또한 법 집행기관 및 관리 기관과 연방, 주, 카운티, 지역 수준에서 협업하여, 보험 및 금융 사기를 조사하고 기소합니다.

우리의 임무는 다음과 같습니다. 금융 상품 및 서비스 제공자의 신중한 경영 보장, 제공자의 금융 업무 수행이 타당하고 늦지 않고 공평하게 이루어지도록 보장, 높은 수준의 정직성, 투명성, 공정한 사업 관행 및 사회적 책임 독려, 해당 산업의 금융 사기, 기타 범죄성 남용 및 비윤리적 행위 근절, 금융 상품 및 서비스 이용자에 대한 교육 및 보호.

## 보험 관련 지원

보험 증권 또는 보장 범위와 관련한 질문이 있다면, 우선 보험 서류를 주의 깊게 읽어보고 보험사, 중개인 또는 대리점에 연락하시기 바랍니다. 그래도 질문이 있거나, 도움이 필요하거나, 재난의 피해를 입었다면, DFS에서 대리점, 중개인, 손해사정사 및 보험업에 연관된 그 외 사람들에 대한 질문에 답해드릴 수 있습니다.

DFS는 또한 청구 절차(허리케인 및 폭풍 공제(deductibles) 포함), 보험 증권 취소와 비갱신, 및 추가 생계 비용에 대한 보장(재난 후 집이 없어졌을 경우 해당 보장에 대한 자격이 있을 수 있음)에 대한 질문에 답해드릴 수 있습니다. 재난으로 사업에 영향을 받았다면, 사업 중단 보험 및 부지 외(外) 서비스 중단 보장을 포함하여, 보험 보장 범위에 대한 질문에 답해드릴 수 있습니다.

## 은행 및 대출기관 관련 지원

재난과 관련된 재정 문제로 기한 내에 상환할 수 없는 경우, 채권자에게 연락하여 귀하가 처한 상황을 알리십시오. 상환 계획에 대해 함께 생각해 보 자고 요청하여, 회복하는 동안 상환 실패로 처벌받지 않도록 하십시오.

DFS는 은행 및 대출기관과 협업하여 과도한 수수료료를 근절하고, 압류를 예방하며, 및 재난 피해민에 대한 대출과 저당 유예(forbearance)를 독려합니다. 또한 재난 관련 수리가 긴급하게 필요한 주택소유자를 위해 은행의 보험 청구 수표이서(endorsement of insurance claims checks)를 더 신속히 하도록 합니다. 악천후로 인해 대출 또는 저당을 마감할 수 없는 경우, 마감 조건 변경으로 인한 연체 수수료와 같이, 불리한 결과를 피할 수 있게 도울 수도 있습니다.

## 재난 사기 및 금융 사기

사기꾼은 종종 재난의 여파를 겪는 중에 등장합니다. 예를 들어, "피해민"이라고 하는 사람들이 허위 청구를 합니다. 시공사를 사칭하는 범죄자들이 신원 도용을 목적으로 개인 금융 정보를 훔칩니다. 금융 사기가

의심되거나, 보험, 은행 또는 기타 금융 기관 관련 사기의 피해자가 되었다고 생각하는 경우, 즉시 DFS로 연락 바랍니다.

## 폭풍 또는 재난으로 인한 재산 손실

즉시 청구 신청을 제출하십시오. 손실 발생 후 가능한 한 빨리 청구 신청을 제출하십시오.

- 모든 문서를 제공하십시오. 정확히 어떤 문서, 양식 및 정보를 제출해야 하는지 보험사에 문의하십시오.
- 홍수 피해 청구 신청. 홍수 피해는 전형적으로 국가홍수보험프로그램(National Flood Insurance Program, NFIP)의 홍수 보험으로만 보장됩니다. 홍수 보험이 있고 홍수 피해를 입었다면, 해당 보험증권을 판매한 보험사에 청구 신청을 하십시오. NFIP에서 직접 보험증권을 구매했다면, NFIP에 바로 연락해야 합니다.
- 자세한 기록을 보관하십시오. 보험사와의 모든 대화 내용을 보관하십시오. 대리점(중개인)명, 모든 통화 내역의 날짜와 시간도 기록합니다.
- 후속 조치를 취하십시오. 보험사 또는 대리점(중개인)과의 대면 또는 유선 상 대화 이후, 대화 내용을 이해했다는 것을 서면으로 남겨 후속 조치를 하십시오. 손해사정사의 방문 후, 사정사 방문 내용을 이해했다는 것을 서면으로 남겨 후속 조치를 하십시오.
- 손실 상태를 기록하십시오. 청소나 정리를 하기 전에, 피해 및 손실 정도를 보여주는 사진 및/또는 동영상 촬영하십시오.
- 물품 목록을 만드십시오. 자세한 각 방별 피해 물품 및 재산 목록을 보험사에 제공하십시오. 영수증, 신용카드 명세서 및 물품의 가치를 보여주는 기타 문서를 포함시키십시오.
- 응급 수리. 부동산 소유자는 부동산에 손실이 발생한 이후 추가 피해가 없도록 예방할 책임이