

Знай свои права: Лечение психических расстройств и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ

Департаментом финансовых услуг штата Нью-Йорк (DFS) и Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк (DOH) были выпущены новые правила, которых должны придерживаться страховщики медицинских услуг, включая страховые медицинские организации (СМО), когда требуется лечение психических расстройств и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ.

Эти правила применимы в отношении индивидуальных и групповых полисов медицинского страхования, которые подпадают под действие законодательства штата Нью-Йорк, включая полисы, приобретенные на бирже медицинского страхования штата Нью-Йорк (New York State of Health Marketplace). Эти правила не распространяются на самофинансируемые планы работодателей в рамках Закона "О безопасности пенсионных доходов работников" (ERISA). Правила вступят в силу для программ Medicaid Managed Care, Essential Plan и Child Health Plus 1 июля 2025 года. Для всех других страховых полисов эти правила вступят в силу на постоянной основе при продлении или приобретении страхового полиса 1 июля 2025 года или после этой даты.

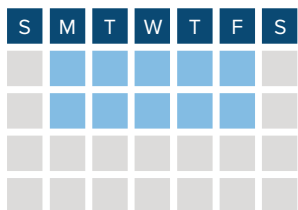
Если у вас есть страховка Medicare, действуют иные правила. Обратитесь в Центр услуг Medicare и Medicaid (CMS) по телефону (800)-MEDICARE или в Центр по правам Medicare по телефону (800) 333-4114 или на сайте www.medicarerights.org.

Приемы в рамках сети

Вы имеете право обратиться к поставщику медицинских услуг для получения амбулаторной помощи по во просам психического здоровья и лечения зависимости от психоактивных веществ в следующие сроки. Вы также имеете право запросить личный прием вместо дистанционного.

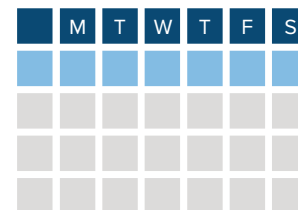
10 рабочих дней.

Первый прием у врача или в медицинском учреждении



7 календарных дней.

Повторный прием после выписки из больницы или отделения неотложной помощи



Проверьте свой полис медицинского страхования, чтобы ознакомиться со списком покрываемых услуг.

Получите помощь в поиске поставщиков медицинских услуг, специализирующихся на лечении психических расстройств и зависимости от психоактивных веществ

Страховщики должны иметь в штате специальных сотрудников, которые могут помочь вам найти поставщика медицинских услуг в рамках сети. Информация о том, как напрямую связаться с этими сотрудниками, включая номер телефона, должна быть доступна на веб-сайте вашего страховщика.

Независимо от того, обращаетесь ли вы по телефону или по электронной почте, ваш страховщик должен предоставить вам список доступных поставщиков медицинских услуг, входящих в сеть, в течение 3 рабочих дней с момента вашего запроса.

Если вы хотите самостоятельно изучить поставщиков медицинских услуг, включенных в сеть, вы можете ознакомиться со списком, который предоставит вам страховщик. В списке поставщиков должна быть представлена информация о местонахождении поставщика медицинских услуг, оказываемых услугах, возможностях телемедицины, языках общения, любых ограничениях в отношении лечения заболеваний или возраст

а пациентов, а также о принадлежности к медицинским учреждениям. Если поставщиком медицинских услуг является учреждение, в списке должны быть указаны подробные сведения об уровне предоставляемой помощи, например, стационарная, амбулаторная или частичная госпитализация.

Не можете найти поставщика медицинских услуг в сети, оказывающего услуги по лечению психических расстройств или зависимости от психоактивных веществ?

Если вы не можете найти поставщика медицинских услуг в рамках сети, который сможет записать вас на прием в требуемый срок (7 или 10 дней), вы имеете право обратиться за медицинской помощью к поставщику вне сети при отсутствии дополнительных затрат с вашей стороны. Вот, что необходимо сделать:

1. **Подайте жалобу относительно доступа:** Позвоните своему страховщику или зайдите на его веб-сайт, чтобы подать жалобу относительно доступа к поставщику медицинских услуг.
2. **Получите ответ:** У вашего страховщика есть 3 рабочих дня, чтобы найти поставщика медицинских услуг в рамках сети, который имеет возможность заниматься лечением вашего конкретного заболевания и находится на разумном расстоянии от вас (если вы хотите лично посетить врача). Как только страховщик получит вашу жалобу, время ожидания приема будет обновлено. Это означает, что ваш страховщик должен найти поставщика медицинских услуг в рамках сети, который сможет принять вас в течение 7 или 10 дней с момента обращения страховщика к поставщику.
3. **Если поставщик медицинских услуг в рамках сети недоступен:** Ваш страховщик должен одобрить направление к поставщику медицинских услуг вне сети, который отвечает вышеуказанным требованиям и не взимает чрезмерных или необоснованных платежей.

Расходы из собственных средств

Если прием проводится в рамках сети, ваши собственные средства не расходуются. Если вы не можете получить медицинскую помощь в рамках сети в требуемые сроки, и ваш страховщик одобряет направление к врачу вне сети, ваша доля оплаты, со-страхование и собственное удержание за посещение врача вне сети будут аналогичны таковым, как если бы вы посещали врача в рамках сети.

Если вы считаете, что ваши права были нарушены: подайте жалобу

Если ваш страховщик не соблюдает эти правила, вам следует подать апелляцию самому страховщику, а также подать жалобу в государственные регулирующие органы, как указано ниже:

- Если у вас есть страховка Medicaid, Essential Plan или Child Health Plus, подайте жалобу в DOH по телефону (800) 541-2831 для Medicaid, (800) 206-8125 для Medicaid Managed Care, (800) 698-4543 или по местному номеру (518) 473-0566 для Child Health Plus и (855) 355-5777 для Essential Plan. Более подробная информация о том, как подать жалобу в DOH, представлена по адресу www.health.ny.gov/health_care/managed_care/complaints/ или может быть предоставлена по телефону (800) 342-3736.
- Если вы застрахованы в рамках какого-либо плана медицинского страхования, не указанного выше, подайте жалобу в DFS онлайн по адресу www.dfs.ny.gov/complaint или по телефону (800) 342-3736. DFS вместе с вашим поставщиком рассмотрит вашу жалобу или, при необходимости, направит ее в другой государственный орган.
- Если у вас есть вопросы, вам нужна помощь или вы хотите подать жалобу или апелляцию, вы также можете обратиться за помощью к независимому омбудсмену по вопросам психического здоровья штата Нью-Йорк. Позвонить на горячую линию проекта "Доступность медицинской помощи в области и лечения наркозависимости и психических расстройств" (CHAMP) можно по номеру (888) 614-5400 с понедельника по среду, с 9 утра до 19 вечера, или с четверга по пятницу, с 9 утра до 16 вечера, либо отправив электронное письмо по адресу ombuds@oasas.ny.gov.

Дополнительная информация о требованиях и мерах защиты в отношении психического здоровья и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, представлена на веб-сайте DFS по адресу www.dfs.ny.gov/behavioralhealth.